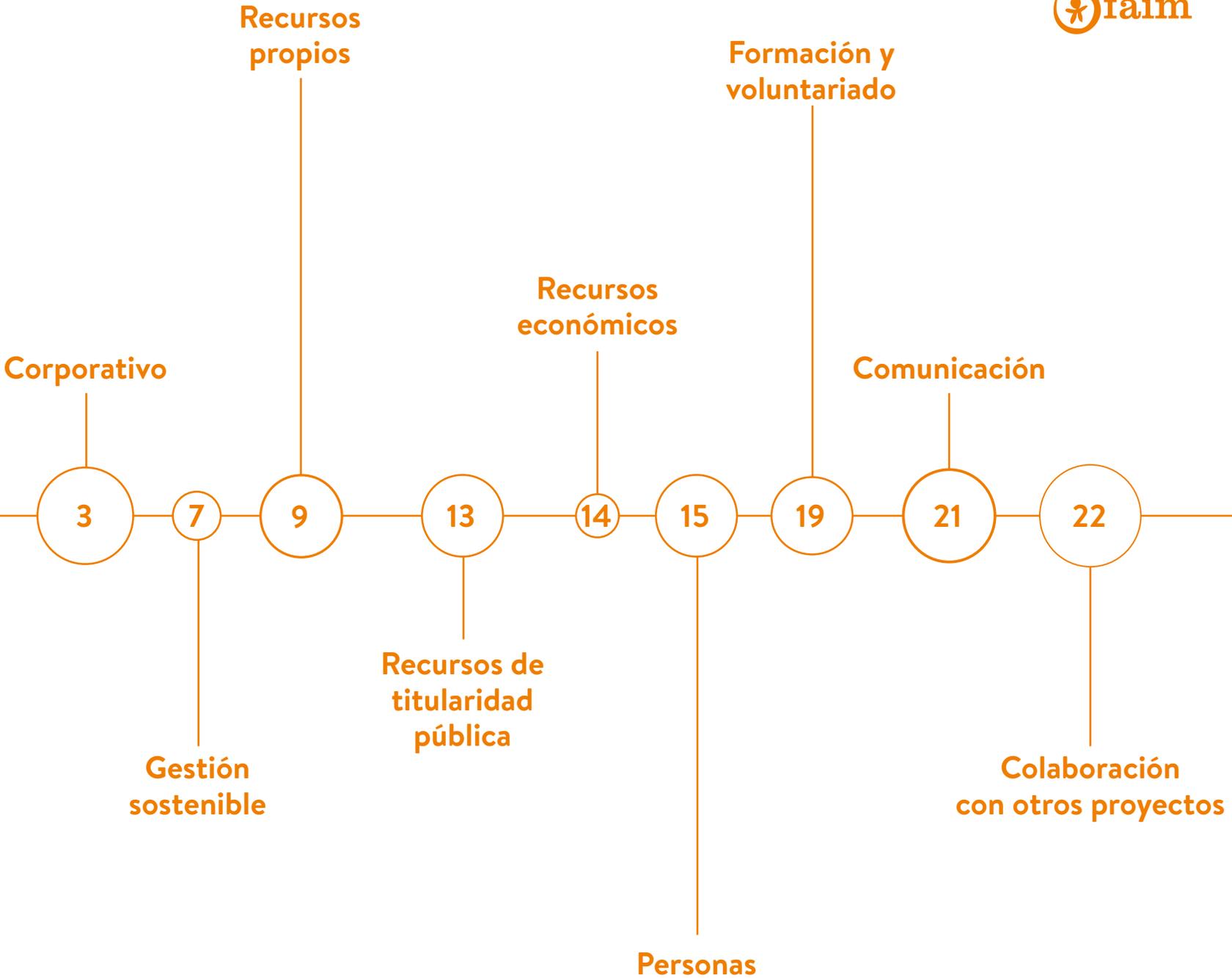


MEMORIA DE
**RESPONSABILIDAD
SOCIAL**
2018



ÍNDICE



La Fundación para la Atención Integral del Menor es una organización no lucrativa que trabaja para mejorar el presente y ofrecer oportunidades para el futuro de chicos y chicas que encuentran dificultades en su desarrollo personal y social.

Visión

FAIM quiere ser una entidad de referencia a nivel nacional en el **acompañamiento a la infancia y la adolescencia en riesgo o dificultad y a sus familias**, contribuyendo a su desarrollo presente y futuro y a una mejora de la sociedad.

Misión

Queremos mejorar la calidad de **vida de los menores en situación de fragilidad o en riesgo de exclusión social, proporcionando** a los chicos y chicas que lo precisen un entorno estructurado, seguro, protector, educativo y terapéutico al

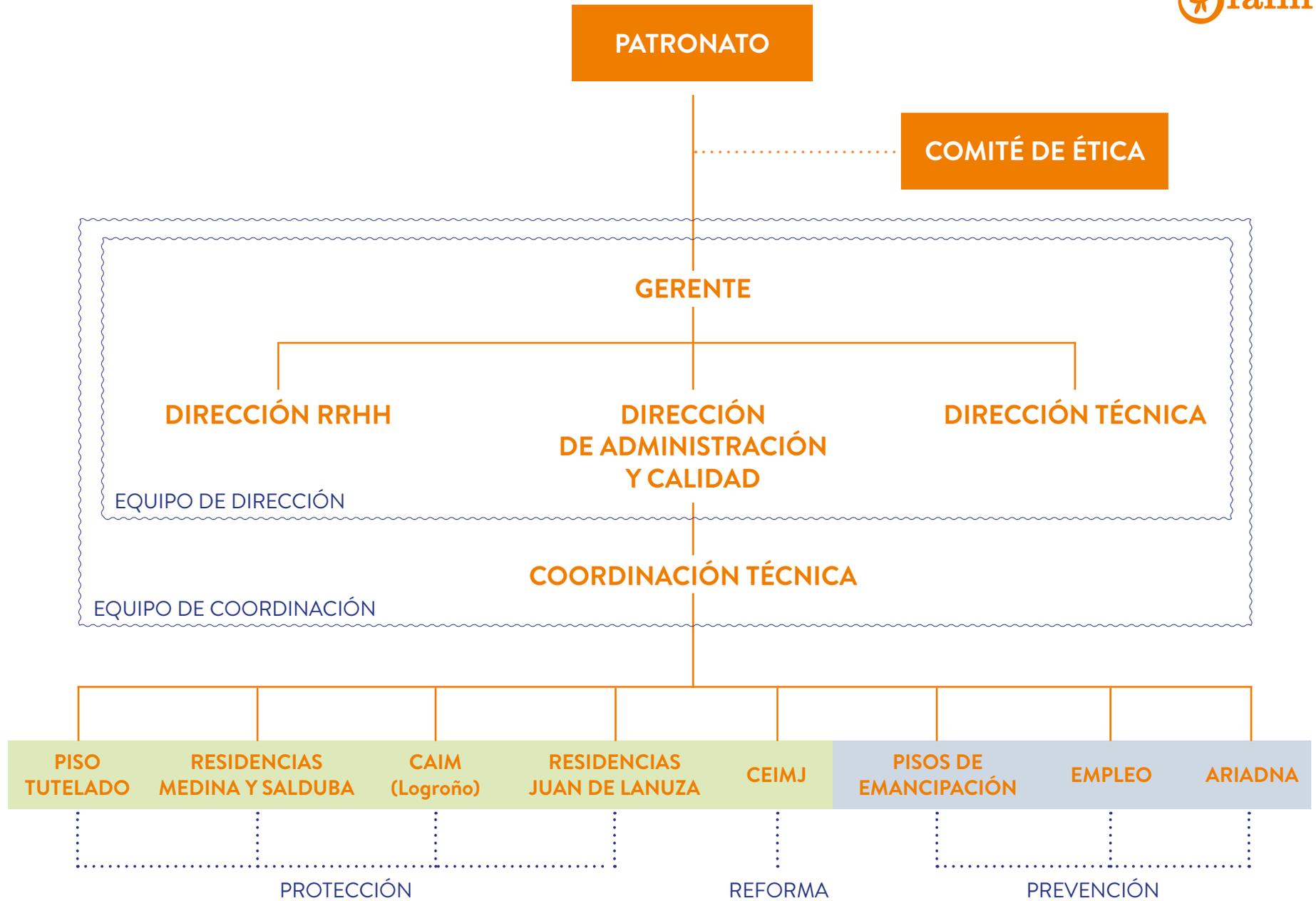
tiempo que respondemos a sus necesidades de salud, emocionales, sociales y educativas, en función de su desarrollo evolutivo. Realizamos esta tarea con **el desarrollo de programas y la prestación de servicios socioeducativos y terapéuticos innovadores.**

Tenemos en cuenta el entorno de los menores, especialmente a las familias con quienes también realizamos procesos de acompañamiento, y nos coordinamos con los equipos de profesionales con quienes se relacionan. Mantenemos un compromiso estratégico con la **calidad de la atención,**

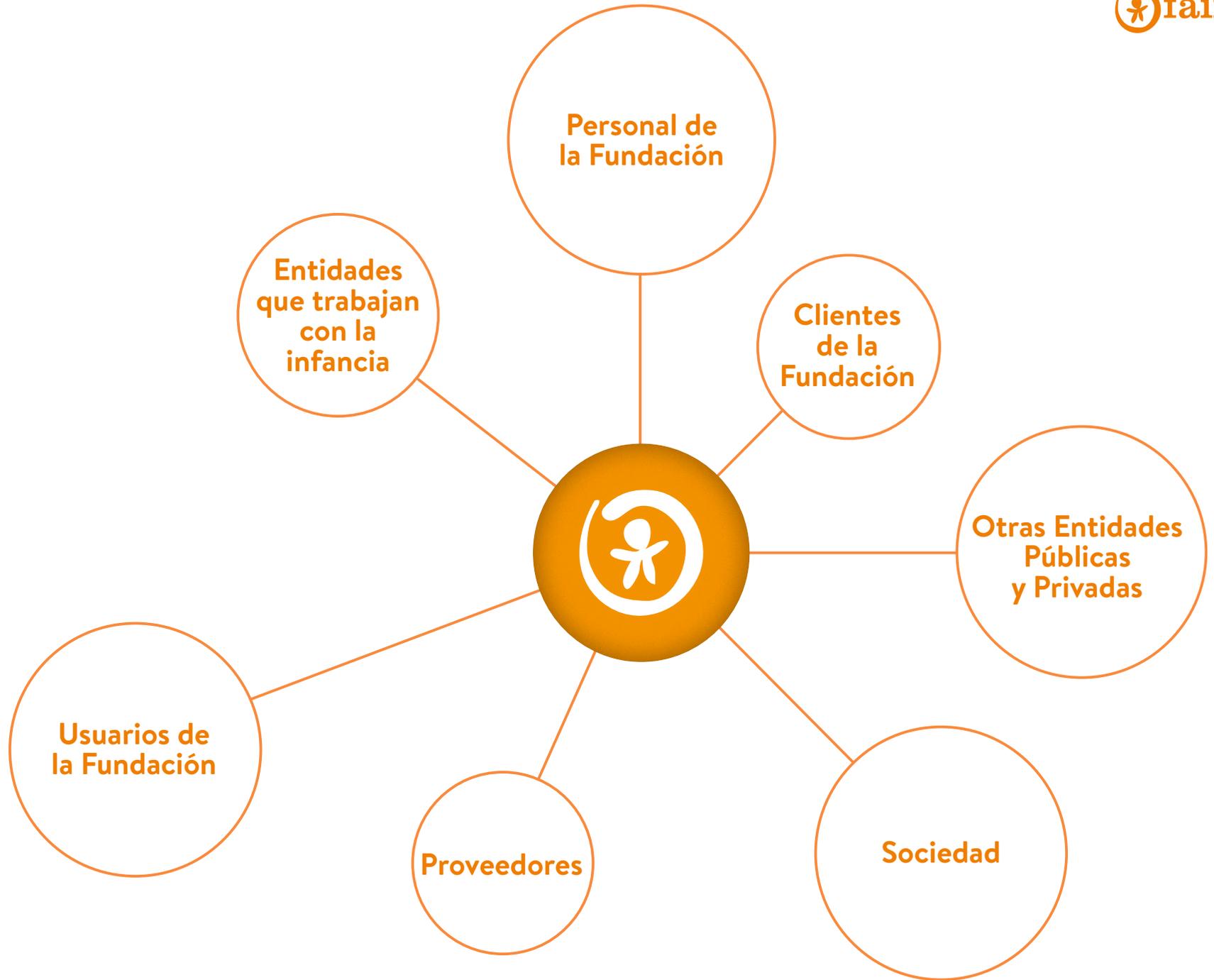
la innovación y la profesionalidad del personal de FAIM así como con el trabajo con las administraciones públicas, organizaciones y profesionales que trabajan con la infancia.

Valores

Igualdad, respeto, cooperación, dignidad, tolerancia, cuidado del entorno y del medioambiente y lucha contra el cambio climático. Transparencia y comunicación abierta. Igualdad entre hombres y mujeres.



NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS



En 2018, el trabajo de FAIM ha estado orientado a la consolidación de los proyectos propios de FAIM y la excelencia en la tarea diaria con nuestros usuarios y usuarias:

1 *Mejorar las competencias e implicación del personal de FAIM* > *Más de 25 actividades formativas y supervisiones*

2 *Ampliación del proyecto Espacio Ariadna* > *Inauguración de FAIM Open Space. 163 familias en atención terapéutica*

3 *Desarrollo de los proyectos Educlando y Mentoría* > *Impacto de las actividades de prevención sobre 1.348 personas*

La gestión de FAIM integra aspectos sociales, ambientales y de buen gobierno alineados con nuestros objetivos. Desde el año 2015 estamos adheridos a las herramientas de la **norma SGE21 de Forética**.

SGE21

Código Ético

El trabajo socioeducativo diario se rige por un **CÓDIGO ÉTICO** que rige las relaciones con usuarios, el personal, proveedores y la sociedad y que sirve de referencia ante los conflictos que puedan surgir y que, en su caso, resuelve el **Comité Ético**.

Reconocimiento a la gestión sostenible

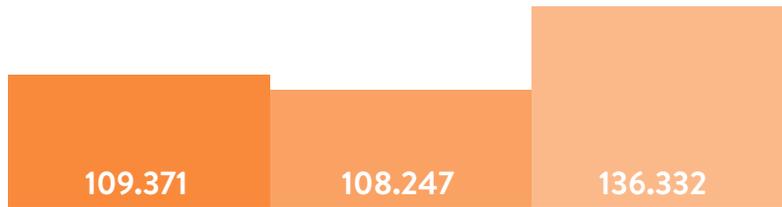


En 2018, FAIM obtuvo el sello de RSA PLUS 2019 (Responsabilidad Social en Aragón).

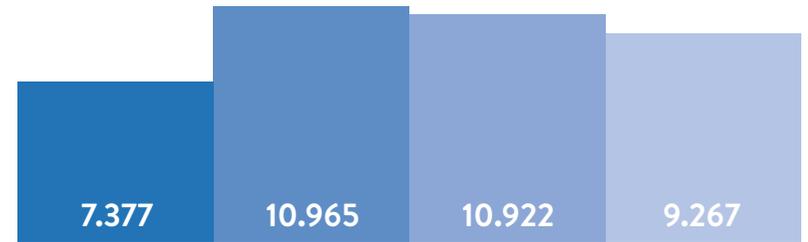
Proveedores

Siempre pedimos a nuestros proveedores que trabajen con un compromiso en materia laboral, ambiental e igualdad. A final de 2018, **el 75% de nuestros proveedores** principales habían firmado el compromiso de responsabilidad social.

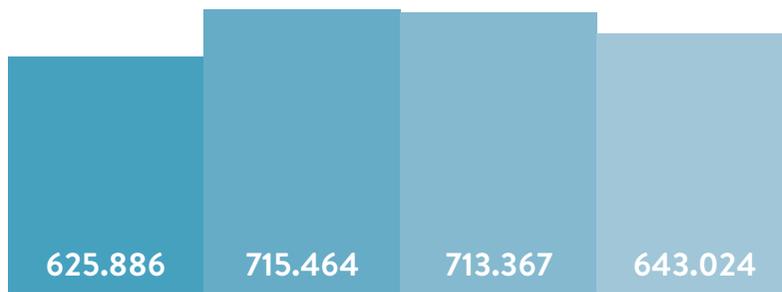
75%



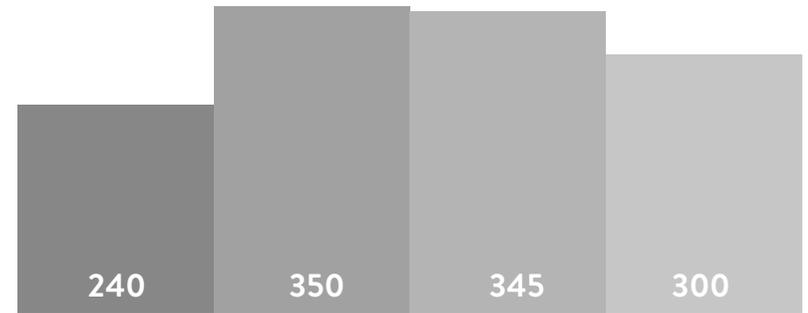
Consumo de gas en FAIM 2016-2018 m³.



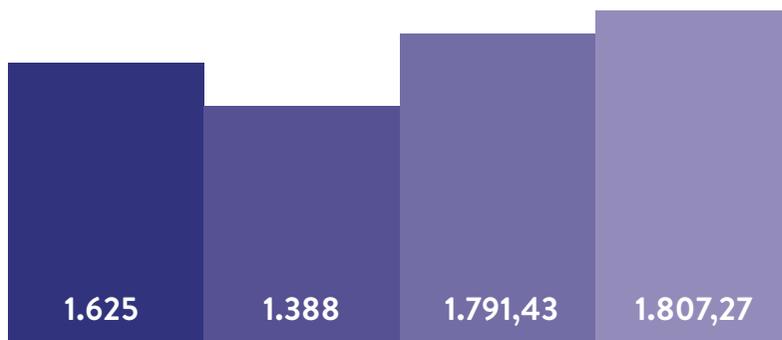
Resumen consumo agua FAIM 2015-2018 m³.



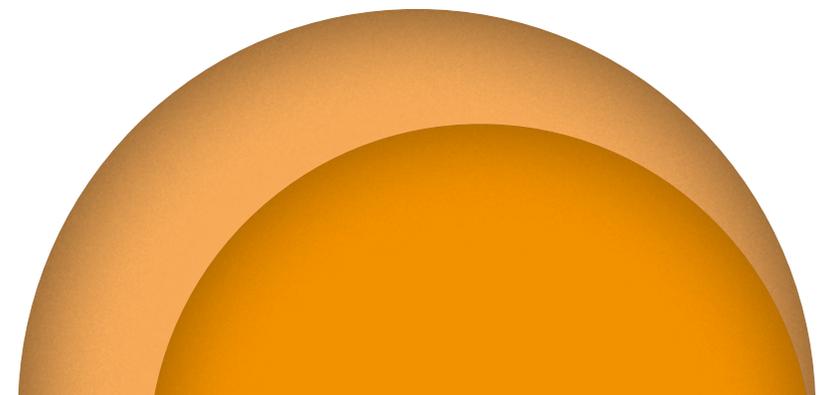
Consumo de electricidad en FAIM 2015-2018 kW.



Resumen consumo de papel FAIM 2015-2018



Consumo de gasoil en FAIM 2015-2018 Litros.



RECURSOS PROPIOS

espacioariadna

Familias atendidas	163 familias 531 personas atendidas
Equipo profesional	6 (4 psicólogos, 1 educador y 1 coordinador)
Equipo voluntario	46 personas

Principales actividades del Proyecto	N.º Familias beneficiarias	N.º de personas beneficiarias	Familias con menores a cargo
Atención terapéutica	163	531	133
Intervención socioeducativa	137	393	129
Acciones formativas y coordinaciones		562	
Difusión e información		2.864	

Programa de atención a la violencia filiofamiliar.

El Espacio Ariadna desarrolla una intervención integral con chicos y chicas, familias y su entorno. Se ofrece atención terapéutica, individual o con todos los miembros de la familia, y apoyo en el desarrollo de habilidades. Este programa se desarrolla en Zaragoza, Calatayud, Huesca y Monzón. En 2018 ampliamos este recurso en la ciudad de Zaragoza con una nueva sede en el barrio de Miralbueno (Espacio Ariadna Oeste).

RECURSOS PROPIOS



Mentoría

Mentoría.

El programa de MENTORÍA supone un compromiso especial por parte de los voluntarios por lo que reciben una formación especializada por parte de FAIM. Este grupo de voluntariado está formado por 12 personas que, forma individual y en base a perfiles personales concretos, hacen acompañamientos intensivos a chicos y chicas adolescentes, convirtiéndose en referentes positivos durante las actividades de ocio, de búsqueda de recursos de empleo, de vivienda, etc.



Open Space

Es el proyecto de innovación sociocultural que FAIM puso en marcha en año 2018. Situado en el barrio de Miralbueno, cuenta con una sala de formación y estudio y un espacio abierto dedicado a actividades creativas y tecnológicas con niños y adolescentes. El objetivo es potenciar su concentración, la creatividad, el manejo adecuado de dispositivos tecnológicos, el trabajo cooperativo y el conocimiento de juegos de mesa colaborativos. También se ofrece apoyo para hacer los



deberes y las actividades extraescolares. Todo en pequeños grupos, con ayuda de la educadora y un grupo de personas voluntarias y en un ambiente ameno y relajado.

RECURSOS PROPIOS

Observatorio
de violencia
intrafamiliar

Educlando.

Programa de educación por el respeto y la no violencia en centros educativos para el apoyo a la adolescencia.

- 1.173 chicos y chicas entre 6º Primaria y 4º ESO (talleres temáticos, talleres continuados y acompañamiento socioeducativo a chicos y chicas expulsados/as o con dificultades en la convivencia escolar).

- 116 participantes en acciones formativas (talleres, charlas informativas y sesiones de seguimiento y acompañamiento): padres, madres, profesorado.

Centros donde se ha desarrollado la actividad:

CSL Rey Ardid, CSL San José, Colegio La Anunciata, Colegio Compañía de María, IES Emilio Jimeno, IES Leonardo de Chabacier (Calatayud), IES Azucarrera, IES El Portillo, IES Pablo Serrano, IES Parque Goya.



Educlando



RECURSOS PROPIOS

Programa de Empleo

Menores y jóvenes atendidos	75 (65 chicos y 7 chicas)
Profesionales	1 insertora laboral

Pisos de Emancipación

Jóvenes atendidos	5 personas
Profesionales	1 educadora

RECURSOS DE TITULARIDAD PÚBLICA

Recursos de protección (Gobierno de Aragón y Gobierno de la Rioja)



Recursos de reforma:



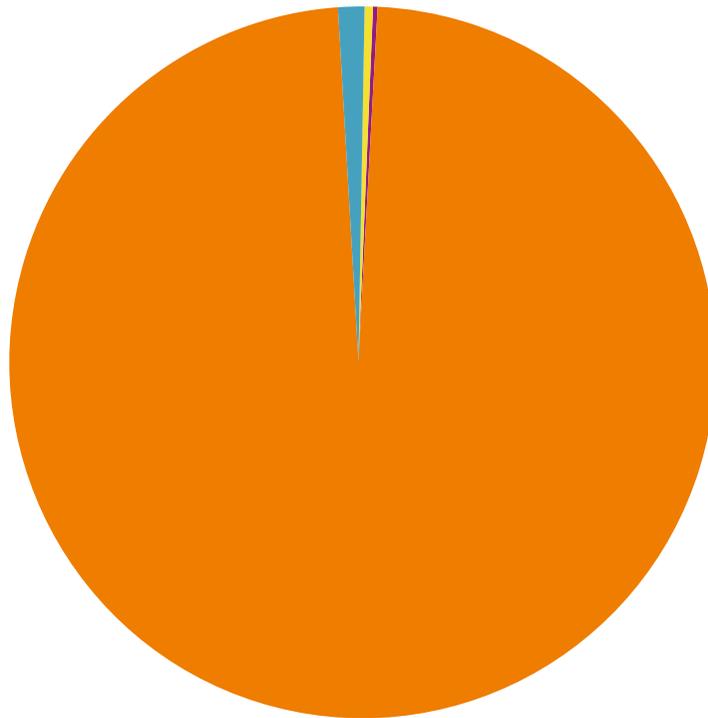
Centros gestionados por la Fundación para la Atención Integral del Menor

- Residencia Juan de Lanuza I y II (Zaragoza)
- Centro de Educación e Internamiento por Medida Judicial (CEIMJ) (Zaragoza)
- Residencia Medina Albaida (Zaragoza)
- Residencia Salduba (Zaragoza)
- Centro de Atención Inmediata de Menores (CAIM) (Logroño)
- Piso Tutelado (Teruel)
- Convivencia En Grupo Educativo

RECURSOS ECONÓMICOS

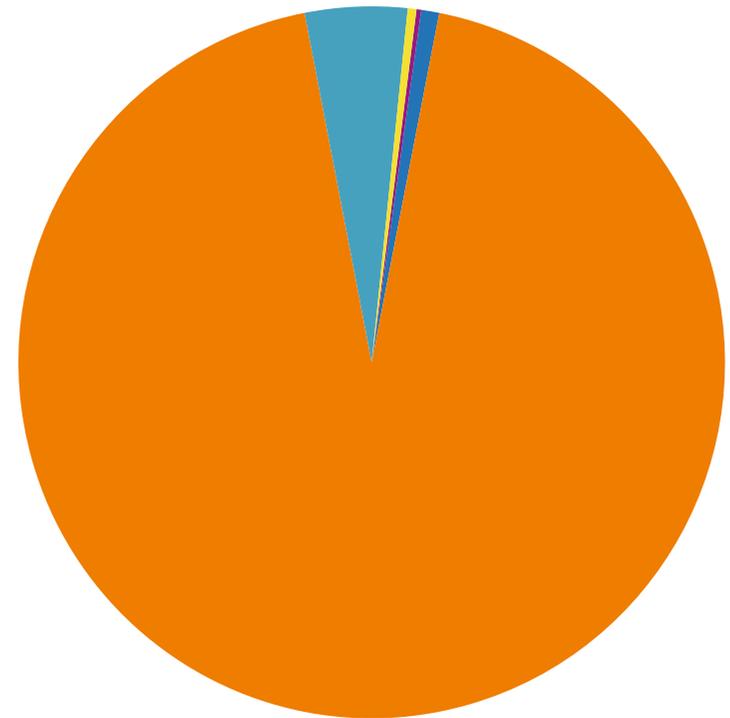
Ingresos 2018

Ventas y otros servicios de las actividades propias	5.067.877,98
Subvenciones del sector público	218.567,76
Aportaciones privadas	20.000,00
Otros ingresos	18.660,82
Total ingresos obtenidos	5.325.106,56



Gastos 2018

Ayudas monetarias	32.191,19
Aprovisionamientos	261.765,90
Gastos de personal	4.390.939,52
Otros gastos de actividad	577.612,37
Amortización del inmovilizado	40.374,04
Gastos financieros	7.019,40
Total gastos	5.309.902,42



Rentabilidad Económica (ROA) 0,43

USUARIOS y USUARIAS

FAIM apoya la evolución de los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y, en su caso, de sus familias, promoviendo que **las propias personas sean protagonistas de sus vidas**.

El equipo profesional de FAIM trabaja con un **modelo educativo terapéutico propio que ofrece a los chicos y chicas la posibilidad de desarrollarse conforme a su edad** y trata de eliminar los obstáculos que puedan tener para acceder a las oportunidades de vida. Para garantizar que todas las personas que trabajamos en FAIM seguimos los mismos principios y metodología, desarrollamos formaciones específicas cada año. Sólo en 2018, 195 profesionales participaron en sesiones formativas.

Una parte importante de la vida de los chavales en su día a día es el tiempo de ocio y la participación en actividades de tiempo libre. El objetivo es la **normalización de sus vidas dentro de lo que permiten sus historias individuales** y las características del recurso en el que viven.

- En los centros se llevan a cabo **actividades de convivencia, asambleas o talleres** para aprender a realizar las actividades de la vida diaria.
- En función de sus **intereses personales**, practican deportes (natación, patinaje, fútbol, atletismo, gimnasia rítmica...).
- En vacaciones **participan en actividades de tiempo libre** como, campamentos, colonias urbanas o en actividades en Casas de Juventud.
- Durante todo el año, los chicos y chicas participan en **actividades de ocio adecuadas a su edad**, desde la visita a exposiciones, hasta ferias y mercadillos o excursiones.

PERSONAL

En 2018 FAIM elaboró su **I Plan de Igualdad de oportunidades entre hombre y mujeres 2018- 2020** con el objetivo de avanzar y mejorar los estándares de igualdad de oportunidades y de trato entre mujeres y hombres en nuestro ámbito laboral y de convivencia en FAIM. El Plan de Igualdad se basa en el análisis de aspectos como la composición de la plantilla, la promoción profesional, el acceso a la formación continua, la política salarial, la conciliación de la vida laboral, familiar y personal o las políticas de prevención.

Así, se han planteado 29 medidas concretas a realizar en el periodo 2018-2020.

*Desde 2017 consideramos que los Órganos de Gobierno y Dirección están compuestos por el Patronato de la Fundación, el equipo directivo y el equipo de coordinación. Por primera vez, en 2018 se amplió la composición del Patronato con la incorporación de dos mujeres. En la actualidad los miembros del Patronato son:

Rafael Vázquez López. Presidente
 Pilar Alcober. Vicepresidenta
 Lorenzo Barón Ciprés. Secretario
 Manuel Hernández Laplana. Tesorero
 Dolores de Pedro, Lorena Canales, Francisco Galán Calvo. Vocales

Indicador	2017	2018
Composición de la plantilla		
% Hombres	38,71 %	43,15 %
% Mujeres	61,29 %	65,85 %

Indicador	2017	2018*
Composición de Órganos de Gobierno y Dirección de la organización		
% Hombres	87,5 %	53,3 %
% Mujeres	12,5 %	46,06 %

CONCILIACIÓN

DE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR
Y LABORAL. PLAN DE CONCILIACIÓN

Indicador	2017	2018
Nº empleados que tuvieron derecho a un permiso por maternidad o paternidad		
Mujeres	1	3
Hombres	2	1
Nº empleados que ejercieron su derecho a un permiso por maternidad o paternidad.		
Mujeres	1	3
Hombres	2	1
% de la plantilla que se ha acogido a una reducción de la jornada laboral.		
Mujeres	6,55 %	2,4 %
Hombres	2,38 %	-

FORMACIÓN Y FOMENTO DE LA EMPLEABILIDAD

A lo largo de 2018 FAIM organizó **227** horas de formación en 32 actividades **formativas y supervisiones en las que participaron 735 profesionales.**

Formaciones externas: **102** horas con la participación de 447 profesionales.

- Sesión clínica de Espacio Ariadna, con Raúl Gutierrez, en la Cátedra de Psiquiatría del Hospital Clínico de Zaragoza.
- Salud mental y trabajo socio educativo con menores en instituciones de protección y reforma desde una perspectiva grupal. Con Segundo de Miguel
- El uso de las practicas restaurativas en el trabajo educativo-terapéutico con menores en conflicto. Con Jean Schmitz.
- La atención a varones que usan la violencia en las relaciones de género. Con Jorge Freudenthal.
- Observatorio de Violencia Intrafamiliar. Con Jorge Freudenthal.
- Educar y comunicar mejor en la adolescencia. Con Eva Bach.
- Educación Digital Crítica, comprender la tecnología que usamos. Con Inés Bebea
- Comunicación no violenta. Con Jean Schmitz.
- Jornadas Make and Take TICs.
- Observatorio de Violencia Intrafamiliar, con Rita Ojeda.
- Sesiones Clínicas en el Espacio Ariadna. Mensual.
- Aplicaciones sistémicas de la mentalización en contextos de protección y reforma. Con Ángel Estalayo.

Supervisiones: **70** horas en los diferentes centros de FAIM, con la participación de 93 profesionales. Colaboran con Faim para las supervisiones: Ángel Estayo, Gema Puig, Anna Forés, Laura García, Miguel Ausejo, Alberto Ruiz de Alegría.

Formaciones internas: **55** horas con la participación de 195 profesionales de FAIM

- Dos sesiones sobre “El uso de las practicas restaurativas en el trabajo educativo-terapéutico con menores en conflicto”
- Tres sesiones sobre “Primeros Auxilios”
- “Encuentro de trabajo Pioneros-FAIM”
- “La perspectiva de género”
- “Supervisión del Equipo de profesionales de los centros”
- “Las competencias multiculturales”



FORMACIÓN Y FOMENTO DE LA EMPLEABILIDAD

MAKE & TAKE TICS

17 A 25 NOVIEMBRE 2018

FAIM

JORNADAS PARA FAMILIAS Y PROFESIONALES

SOBRE CREATIVIDAD TECNOLÓGICA, MÓVILES INFANCIA, ADOLESCENCIA

jornadas@fundaciondelmenor.org

Instalaciones de la Fundación para la Atención Integral del Menor - FAIM | 6/Lagos de Corenas, 41-43 50011, Zaragoza

fundaciondelmenor.org Fundación del Menor GOBIERNO DE ARAGON



VOLUNTARIADO

46 personas voluntarias, de las cuales 30 fueron chicas, han colaborado con el Espacio Ariadna de FAIM, especialmente en el acompañamiento a los chicos y chicas en actividades creativas, en apoyo al educativo y en el desarrollo de proyectos que surgen dentro del programa de Mentoría.



ESTUDIANTES EN PRÁCTICAS

En 2018, **51** estudiantes colaboraron con FAIM en periodos de prácticas provenientes de estudios de Psicología, Educación Social o Criminología, entre otros.

Mantenemos convenios con la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), la Universidad Oberta de Cataluña, la Universidad Internacional de Valencia, la Universidad de Zaragoza, la Universidad del País Vasco y el Centro de Integración Social TISOC.

En FAIM queremos que se conozca el trabajo que realizamos y su resultado, nuestra contribución a la sociedad. En 2018 realizamos actividades con repercusión social a través de los medios de comunicación.

-Rueda de prensa de presentación jornada SEVIFIP y resultados Espacio Ariadna el 22 de marzo. La convocatoria de medios tuvo una importante

difusión con la asistencia al acto de seis medios de comunicación. Este día se aprovechó para hacer llegar a las familias la existencia de este recurso.

-Reunión del Observatorio de Violencia Intrafamiliar el 31 de mayo. La difusión de la convocatoria enviada tuvo un buen alcance y asistieron cinco medios de comunicación.

El espacio Ariadna en las redes sociales

206 publicaciones digitales (boletines, artículos web propios y/o ajenos)

- Twitter (@FAIMzgz): 121 publicaciones, 2.224 seguidores/as, 81.544 impresiones y 1.425 interacciones.
- Facebook FAIM: 48 publicaciones, 404 seguidores/as, alcance 15.273 visitas, 887 interacciones.
- Facebook Espacio Ariadna: 37 publicaciones, 236 seguidores/as, alcance 9.409 visitas, 545 interacciones.
- Instagram (@educando): para el contacto directo con chicos y chicas, más de 450 se ha relacionado a través de esta cuenta, 463 seguidores/as. destacado con imagen.

Total de visualizaciones en las distintas redes: **106.226** visualizaciones

HEMOS COLABORADO EN

COLABORACIÓN

- Reunión de Jóvenes e Inclusión en Madrid “Diseñando estrategias para la participación de los jóvenes en riesgo de exclusión”. 6 de febrero.
- Jornadas de SEVIFIP y el Consejo General del Poder Judicial en Madrid “La Violencia Filio-parental: definición y tipos, causas e intervenciones”. 7, 8 y 9 de febrero.
- Formación del IAM sobre elaboración de planes de igualdad. 1 de marzo.
- Charla-coloquio “Actividad física, inclusión y deporte. Prácticas equitativas para que nadie quede fuera” dentro del Foro Local del Deporte de Jaca. 6 de marzo.
- Visita y firma de convenio de colaboración con la Fundación IZAN Norbera. 14 de marzo.
- Formación por parte de FAIM a trabajadores de la Fundación Ideo en Canarias sobre violencia filio-parental. 11 de abril.
- Firma del convenio con Ikea. 16 de abril.
- Encuentro en Pamplona con las entidades amigas IRSE-EBI, Fundación Xilema y Proyecto Hombre Navarra para tratar el trabajo con familias y adolescentes. 19 de abril.
- Participación en las jornadas de FICE (de la que FAIM es socia) en Bilbao sobre: “El tránsito a la vida adulta de jóvenes en dificultad social”. 10 de mayo.
- Conferencia de Pedro Coduras el día internacional de la Familia, dentro de las jornadas organizadas por el Gobierno de Aragón sobre “Familias libres de violencia”. 15 de mayo.
- Jornadas sobre “Innovación y Tecnología para el cambio social”, organizadas por el ITAINNOVA del Gobierno de Aragón. 26 de septiembre.
- Seminario Internacional: Jóvenes. Realidades diversas. Respuestas profesionales, realizado en Logroño por la Fundación Pioneros. 17, 18 y 19 de octubre.
- FAIM participa en las jornadas Innolab sobre procesos de emancipación de adolescentes, de la federación Jóvenes e Inclusión de la que formamos parte. 18 y 19 de octubre.
- Ponencia en las Jornadas sobre salud mental e infancia del grupo de Infancia de la Red Aragonesa. 8 de noviembre.
- Celebración del Día Internacional de los Derechos de la Infancia en el Parque Grande. 17 de noviembre.
- Charla sobre el uso de las redes sociales de los hijos para las familias de la Fundación María Auxiliadora. 28 de noviembre.
- Firma del convenio con el Ayuntamiento de Zaragoza para la cesión de 12 viviendas en las que se llevarán a cabo proyectos dirigidos a personas con diversidad funcional, discapacidad intelectual, víctimas de explotación sexual y menores no acompañados. 13 de diciembre.

Fundación San Valero
 CEMAPA
 ADCARA
 APIP
 OZANAM
 ADUNARE
 Centros Sociolaborales de Zaragoza
 Os Zagales
 Sargantana
 Cruz Roja Juventud
 Club Deportivo Valdefierro
 Club Deportivo "Balsas"
 Ayuntamiento de Teruel en sus secciones de Juventud y Deportes.
 Caritas de Teruel.
 Fundación Tervalis
 Cruz Roja Juventud Teruel y Zaragoza
 Escuela de Adultos Teruel
 Escuela de Hostelería Teruel
 Parroquia de San León Teruel
 Centro Social Arrabal Teruel
 Catedral y obispado de Teruel.
 Ayuntamiento de Logroño.
 Fundación PIONEROS
 APIR (Asociación Pro infancia Riojana)
 PROYECTO HOMBRE La Rioja

ATIM (Asociación de Trabajadores Inmigrantes Marroquíes)
 AMIN (Asociación Mundo Inmigrante)
 YMCA Logroño
 INCIBE (Instituto Ciberseguridad de España)
 Escuelas de Fútbol de Logroño
 YAGÜE Club de fútbol Logroño
 Federación de balonmano de La Rioja
 Oscus
 Fundación Ezequiel Moreno
 Casa de las Culturas ayuntamiento de Zaragoza
 Universidad Popular
 CODEF
 Asociación En Patines
 Asociación Chesó
 ACCEM
 PIEE's, Casas de Juventud y Centros de Tiempo Libre del Ayuntamiento de Zaragoza.
 Programa Zaragalla
 Etopía, centro de arte y tecnología
 Altercultura
 Feria de Muestras
 Movimiento Calasanz
 Torreón. Espacio de acogida y tratamiento para niños y familias
 CMPA y CMPS ayuntamiento de Zaragoza
 Centro Joaquín Roncal CAI-ASC

Faim forma parte de:

SEVIFIP

Jóvenes e Inclusión Social

FICE

Red Aragonesa de Entidades para la Inclusión

Observatorio Aragonés de la Adolescencia

MEMORIA DE
RESPONSABILIDAD SOCIAL
2018

Calle Dr. Alejandro Palomar, 10
50002 Zaragoza.
Teléfono: **976 378 261**

