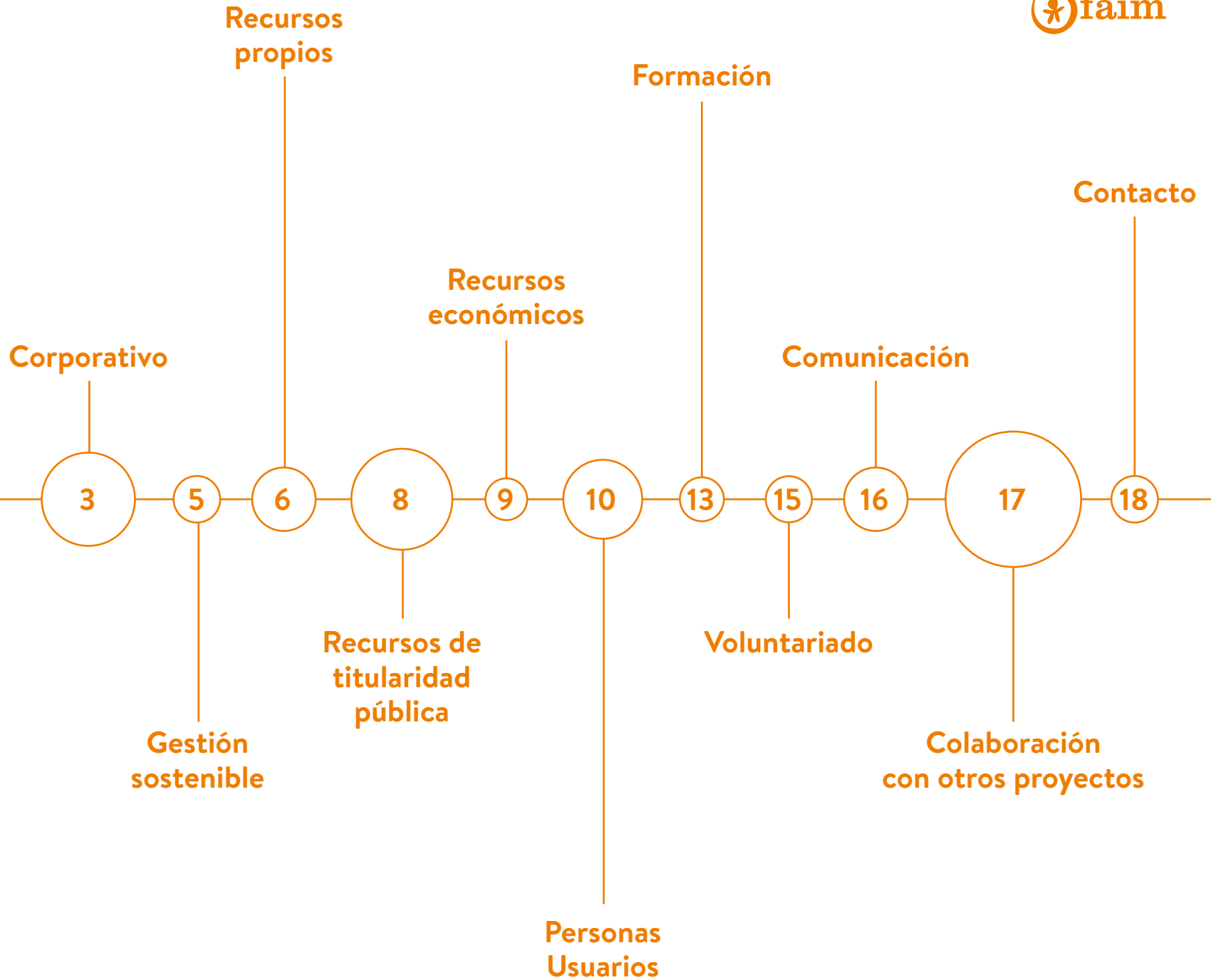


MEMORIA DE  
**RESPONSABILIDAD  
SOCIAL**  
2017



# ÍNDICE



**La Fundación para la Atención Integral del Menor es una organización no lucrativa que trabaja para mejorar el presente y ofrecer oportunidades para el futuro de chicos y chicas que encuentran dificultades en su desarrollo personal y social.**

## Visión

FAIM quiere ser una entidad de referencia a nivel nacional en el **acompañamiento a la infancia y la adolescencia en riesgo o dificultad y a sus familias**, contribuyendo a su desarrollo presente y futuro y a una mejora de la sociedad.

turado, seguro, protector, educativo y terapéutico al tiempo que respondemos a sus necesidades de salud, emocionales, sociales y educativas, en función de su desarrollo evolutivo. Realizamos esta tarea con **el desarrollo de programas y la prestación de servicios socioeducativos y terapéuticos innovadores.**

Mantenemos un compromiso estratégico con la **calidad de la atención, la innovación y la profesionalidad del personal de FAIM así como con el trabajo** con las administraciones públicas, organizaciones y profesionales que trabajan con la infancia.

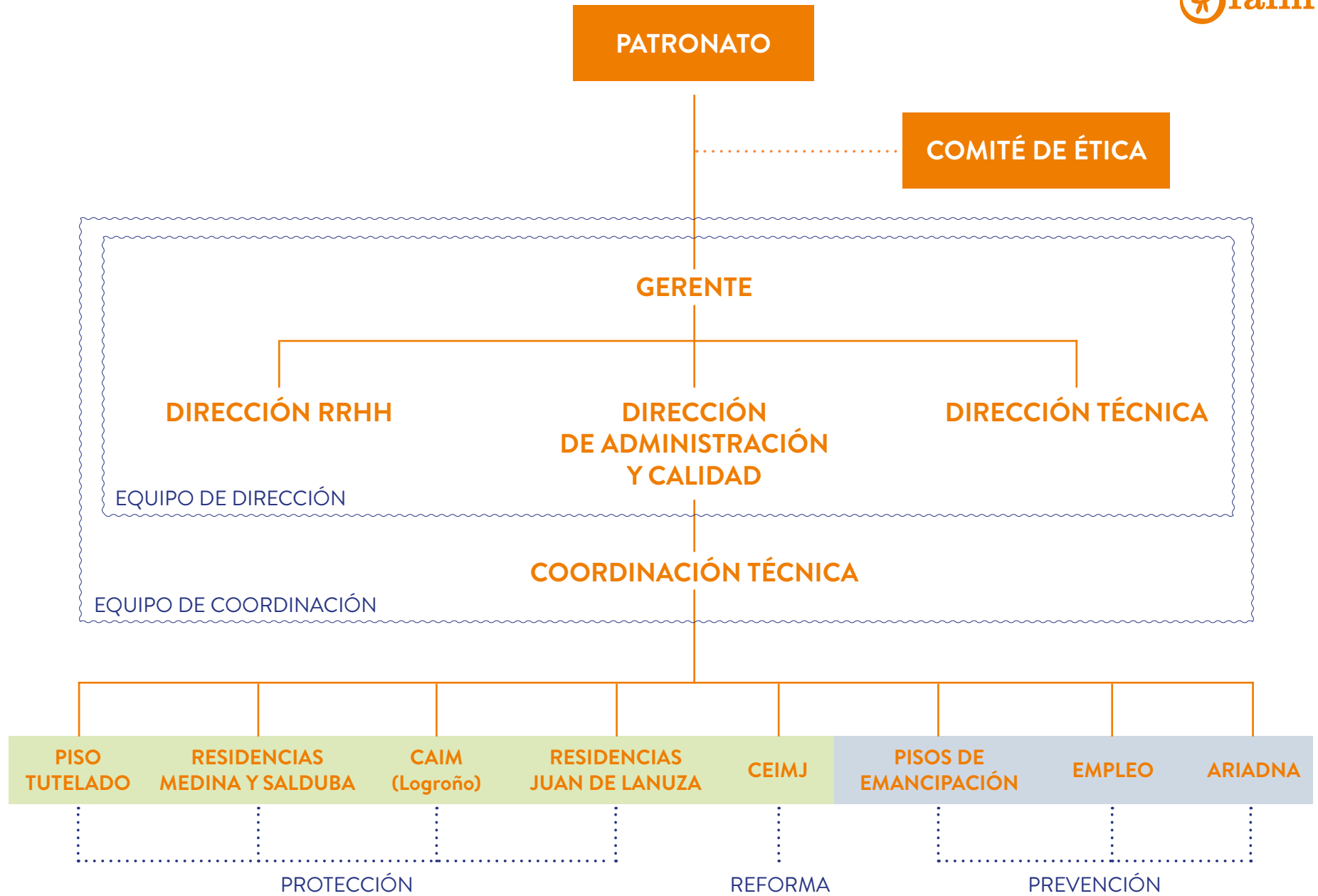
## Misión

Queremos mejorar la calidad de **vida de los menores en situación de fragilidad o en riesgo de exclusión social, proporcionando** a los chicos y chicas que lo precisen un entorno estruc-

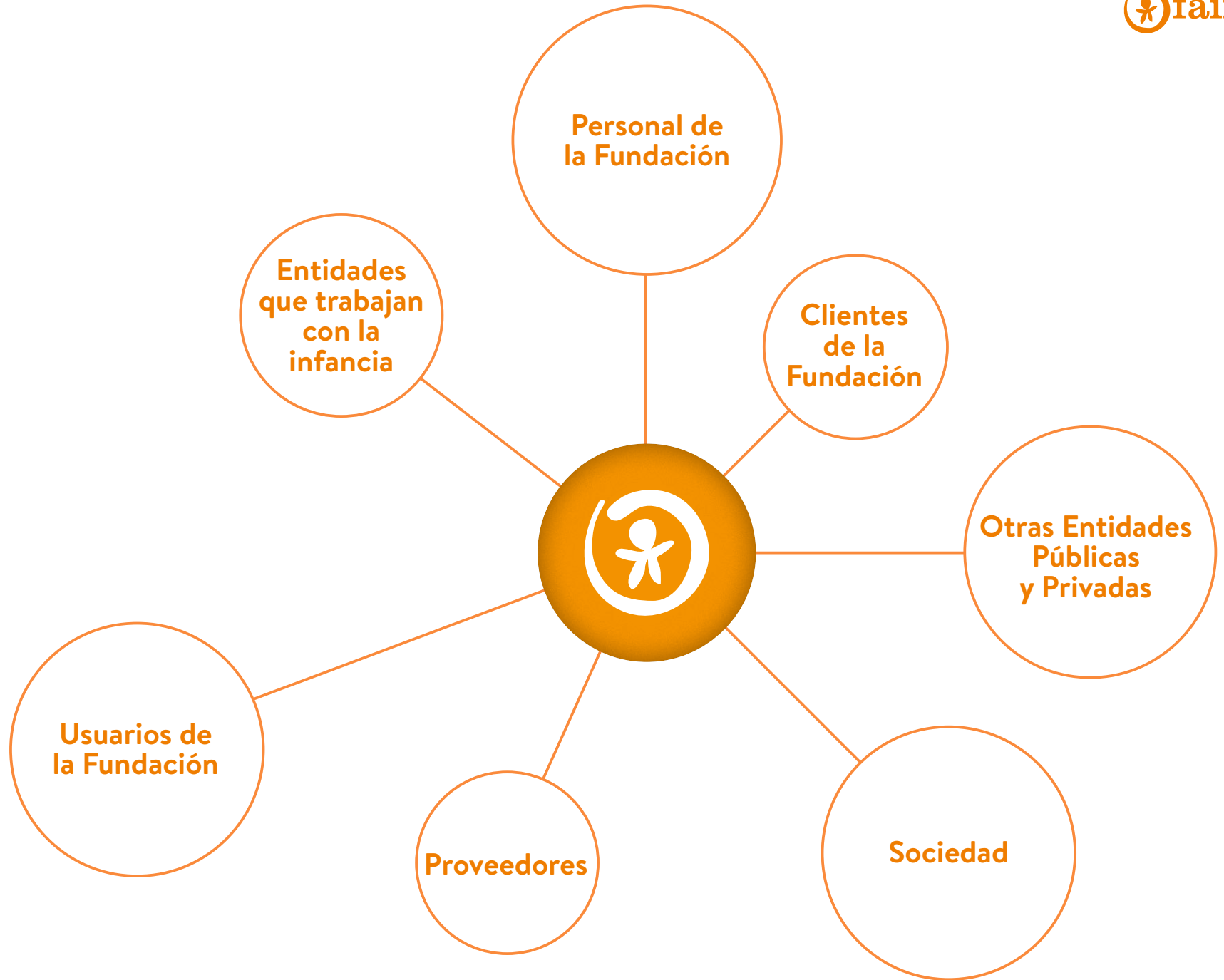
Tenemos en cuenta el entorno de los menores, especialmente a las familias con quienes también realizamos procesos de acompañamiento, y nos coordinamos con los equipos de profesionales con quienes se relacionan.

## Valores

**Igualdad, respeto, cooperación, dignidad, tolerancia, cuidado del entorno y del medioambiente y lucha contra el cambio climático.** Transparencia y comunicación abierta.



# NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS



En 2017, el trabajo de FAIM ha estado orientado a la consolidación de los proyectos propios de FAIM y la excelencia en la tarea diaria con nuestros usuarios y usuarias:

**1** *Mejorar las competencias e implicación del personal de FAIM* > 23 actividades formativas y supervisiones

**2** *Consolidación del proyecto Espacio Ariadna* > Más de 80 Planes de Intervención Familiar elaborados.

**3** *Desarrollo de los proyectos Educlando y Mentoría* > Incidencia de las actividades de prevención sobre 1.400 personas

La gestión de FAIM integra aspectos sociales, ambientales y de buen gobierno alineados con nuestros objetivos. Desde el año 2015 estamos adheridos a las herramientas de la **norma SGE21 de Forética**.

SGE21

## Código Ético

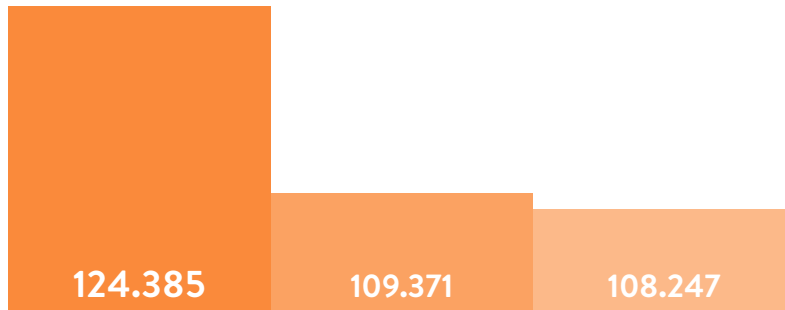
El trabajo socioeducativo diario se rige por un **CÓDIGO ÉTICO** que rige las relaciones con usuarios, el personal, proveedores y la sociedad y que sirve de referencia ante los conflictos que puedan surgir y que, en su caso, resuelve el **Comité Ético**.

Siempre pedimos a nuestros proveedores que trabajen con un compromiso en materia laboral, ambiental e igualdad. A final de 2017, **el 70% de nuestros proveedores** principales habían firmado el compromiso de responsabilidad social.

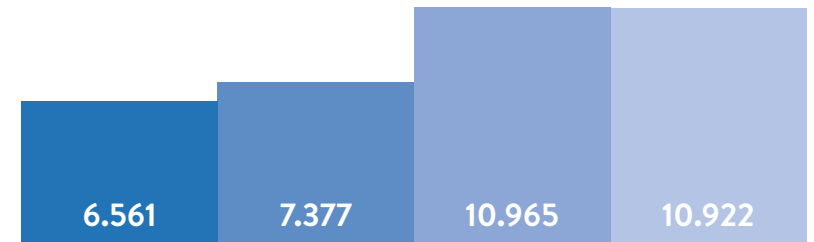
70%



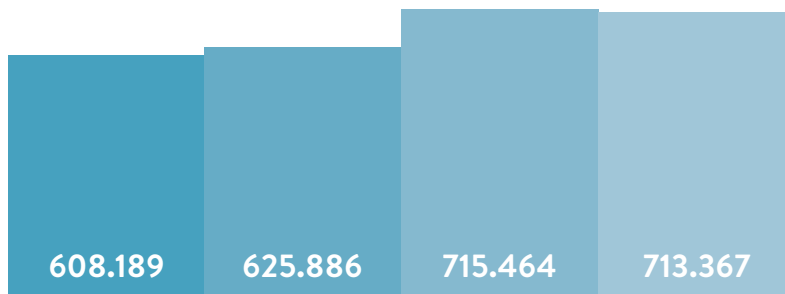
En 2017, FAIM obtuvo el sello de Entidad Socialmente Responsable por parte del Gobierno de Aragón.



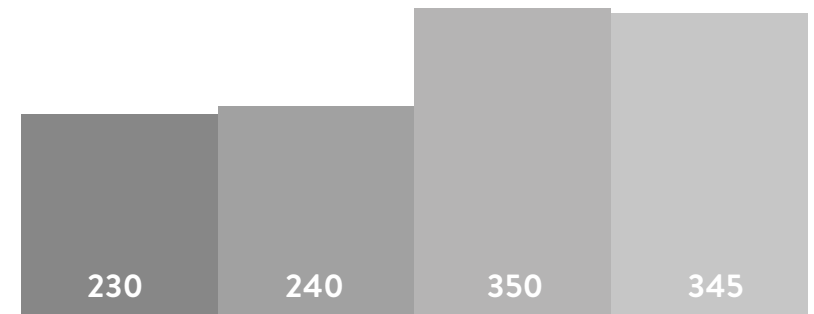
Consumo de gas en FAIM 2015-2017 m³.



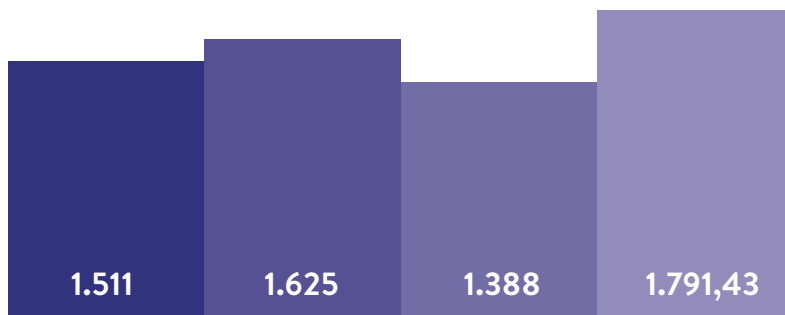
Resumen consumo agua FAIM 2014-2017 m³.



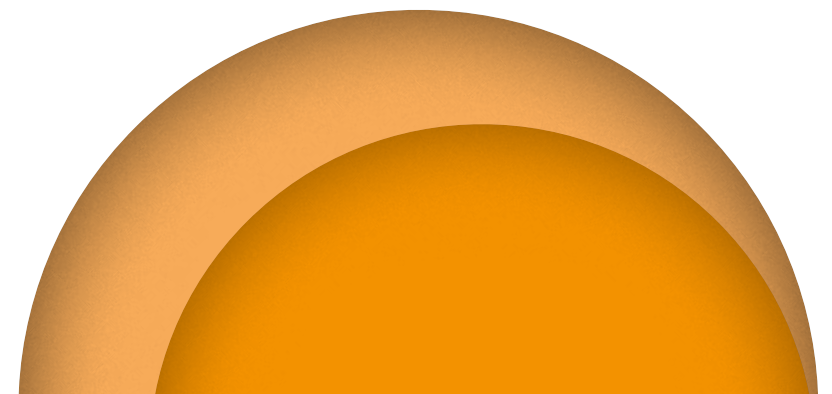
Consumo de electricidad en FAIM 2014-2017 kW.



Resumen consumo de papel FAIM 2014-2017



Consumo de gasoil en FAIM 2014-2017 Litros.





# RECURSOS PROPIOS

espacioariadna

Familias atendidas	159 usuarios 81 Planes de Intervención Familiar
Equipo profesional	6 (4 psicólogos, 1 educador y 1 coordinador)
Equipo voluntario	27 personas

**Programa de atención a la violencia filioparental.**  
El Espacio Ariadna desarrolla una intervención integral con chicos y chicas, familias y su entorno. Se ofrece atención terapéutica, individual o con todos los miembros de la familia, y apoyo en el desarrollo de habilidades. Este programa se desarrolla en Zaragoza, Calatayud, Huesca y Monzón.

**Mentoría.**

Tiempo libre y estudio. Espacio de acompañamiento con iguales de referencia. 83 usuarios y 12 mentores y mentoras.

**Educlando.**

Educación por el respeto y la noviolencia en centros educativos.

**Menores atendidos.**

796 alumnos/as de ESO y centros sociolaborales, 32 padres y madres y 21 docentes.

**Profesionales.**

1 trabajador social y un equipo de voluntariado

**Centros donde se ha desarrollado la actividad:**

Compañía de María, IES Virgen del Pilar, IES Emilio Jimeno en Calatayud, IES El Portillo. CSL San José y CSL Rey Ardid.

# RECURSOS PROPIOS

espacioariadna



Atención psicosocial a infancia y adolescencia y sus familias.  
Violencia filoparental



Mentoría



Educlando

Observatorio de violencia intrafamiliar



# RECURSOS PROPIOS

## Programa de Empleo

Menores y jóvenes atendidos	48 // 14 personas con empleo // 360 horas de formación
Profesionales	1 insertora laboral

## Pisos de Emancipación

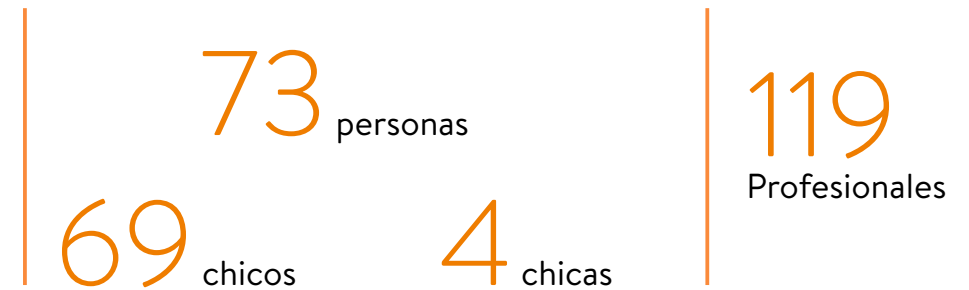
Jóvenes atendidos	8 personas
Profesionales	1 educadora

# RECURSOS DE TITULARIDAD PÚBLICA

## Recursos de protección (Gobierno de Aragón y Gobierno de la Rioja)



## Recursos de reforma:



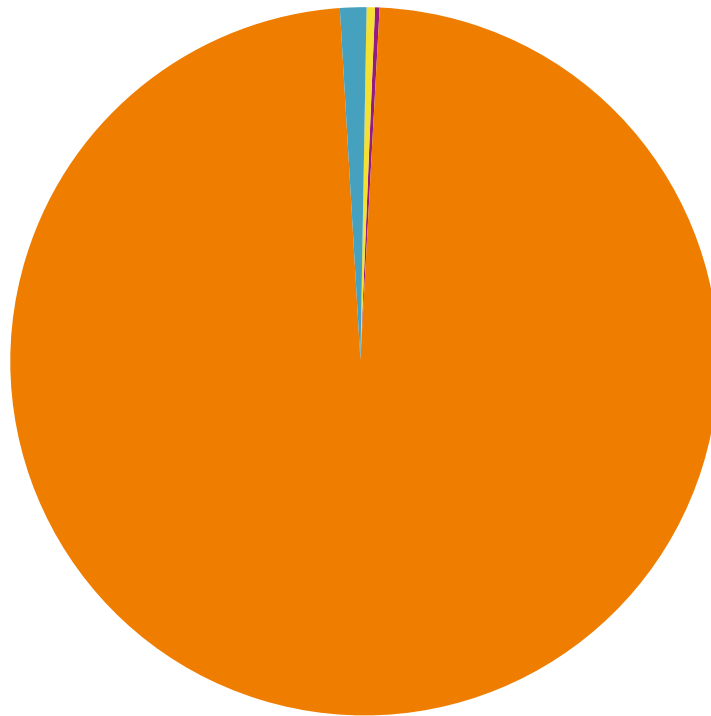
### Centros gestionados por la Fundación para la Atención Integral del Menor

- Residencia Juan de Lanuza I y II (Zaragoza)
- Centro de Educación e Internamiento por Medida Judicial (CEIMJ) (Zaragoza)
- Residencia Medina Albaida (Zaragoza)
- Residencia Salduba (Zaragoza)
- Centro de Atención Inmediata de Menores (CAIM) ( Logroño)
- Piso Tutelado (Teruel)

# RECURSOS ECONÓMICOS

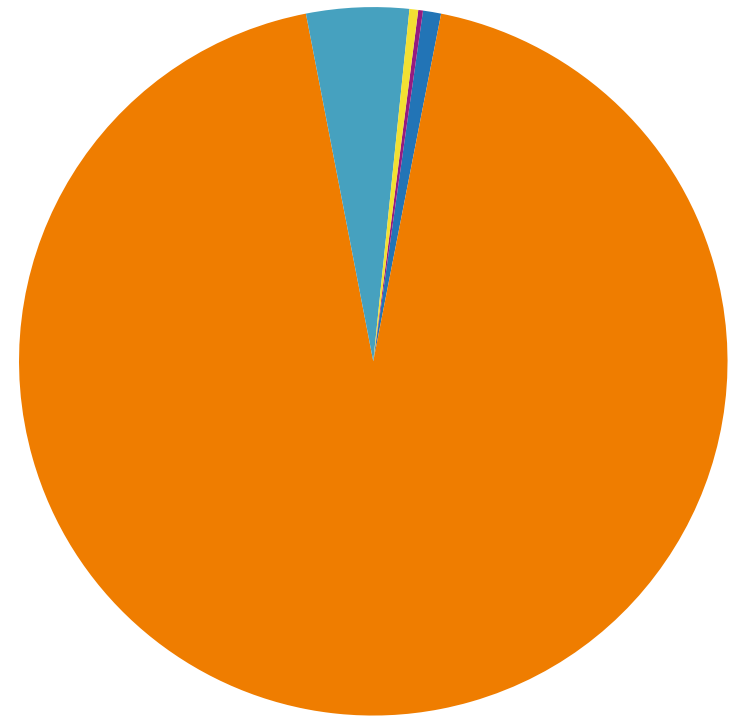
## Ingresos 2017

Ventas y otros servicios de las actividades propias	5.003.804,36
Subvenciones del sector público	67.888,99
Aportaciones privadas	17.000,00
Otros ingresos	7.086,75
<b>Total ingresos obtenidos</b>	<b>5.095.780,10</b>



## Gastos 2017

Ayudas monetarias	20.289,24
Aprovisionamientos	230.645,06
Gastos de personal	4.224.810,10
Otros gastos de actividad	497.764,64
Amortización del inmovilizado	40.636,31
Gastos financieros	11.905,64
<b>Total ingresos obtenidos</b>	<b>5.026.050,99</b>



Rentabilidad Económica (ROA) 1,99

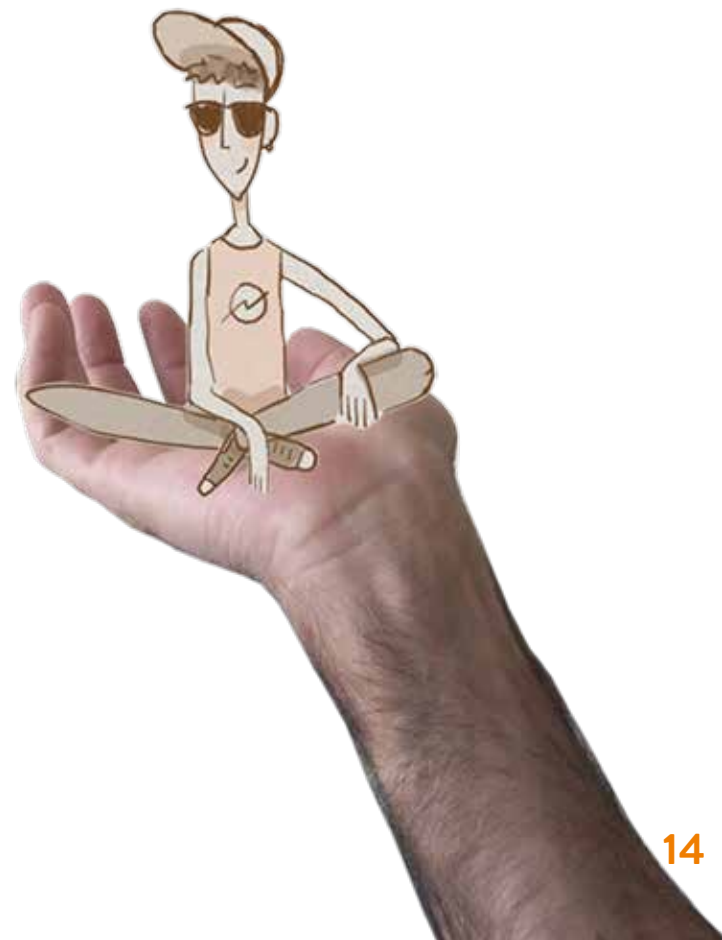
# USUARIOS

FAIM apoya la evolución de los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y, en su caso, de sus familias, promoviendo que **las propias personas sean protagonistas de sus vidas**.

El equipo profesional de FAIM trabaja con un **modelo educativo terapéutico propio que ofrece a los chicos y chicas la posibilidad de desarrollarse conforme a su edad** y trata de eliminar los obstáculos que puedan tener para acceder a las oportunidades de vida. Para garantizar que todas las personas que trabajamos en FAIM seguimos los mismos principios y metodología, desarrollamos formaciones específicas cada año. Sólo en 2017, 93 profesionales participaron en sesiones formativas.

Una parte importante de la vida de los chavales en su día a día es el tiempo de ocio y la participación en actividades de tiempo libre. El objetivo es la **normalización de sus vidas dentro de lo que permiten sus historias individuales** y las características del recurso en el que viven.

- En los centros se llevan a cabo **actividades de convivencia, asambleas o talleres** para aprender a realizar las actividades de la vida diaria.
- En función de sus **intereses personales**, practican deportes (natación, patinaje, fútbol, atletismo, gimnasia rítmica...).
- En vacaciones **participan en actividades de tiempo libre** como, campamentos, colonias urbanas o en actividades en Casas de Juventud.
- Durante todo el año, los chicos y chicas participan en **actividades de ocio adecuadas a su edad**, desde la visita a exposiciones, hasta ferias y mercadillos o excursiones.



# PERSONAL

Para asegurar la igualdad de oportunidades y la no discriminación, en FAIM se realizan todas las contrataciones bajo criterios de igualdad, mérito y capacidad.

Indicador	2016	2017*
<b>Composición de Órganos de Gobierno y Dirección de la organización</b>		
% Hombres	87,5 %	76,92 %
% Mujeres	12,5 %	23,07 %
% Entre 30 y 50 años	12,5 %	17,5 %
% Más de 50 años	87,5 %	82,5 %

\*Desde 2017 consideramos que los Órganos de Gobierno y Dirección están compuestos por el Patronato de la Fundación, el equipo directivo y el equipo de coordinación.

Indicador	2016	2017
<b>Composición de la plantilla</b>		
% Hombres	38,71 %	37,97%
% Mujeres	61,29 %	62,03 %

Indicador	2016	2017
<b>Relación entre la retribución media de las mujeres/hombres y el salario base: Existe paridad en el tema retributivo, no practicándose ninguna diferenciación por razones de sexo.</b>		
Altos directivos	3	3
Mandos intermedios	11	8
Técnicos	233	196
Otros puestos	33	31

# CONCILIACIÓN

DE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR  
Y LABORAL. PLAN DE CONCILIACIÓN

Indicador	2016	2017
<b>Nº empleados que tuvieron derecho a un permiso por maternidad o paternidad</b>		
Mujeres	1	3
Hombres	2	4
<b>Nº empleados que ejercieron su derecho a un permiso por maternidad o paternidad.</b>		
Mujeres	1	3
Hombres	2	4
<b>Nº empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su derecho a un permiso por maternidad o paternidad.</b>		
Mujeres	1	3
Hombres	2	4
<b>% de la plantilla que se ha acogido a una reducción de la jornada laboral.</b>		
Mujeres	6,55 %	9,63 %
Hombres	2,38 %	2,91 %
<b>% de la plantilla que dispone de jornada flexible en su puesto de trabajo</b>		
Mujeres	5,95 %	6,67 %
Hombres	6,55 %	5,93 %



# FORMACIÓN Y FOMENTO DE LA EMPLEABILIDAD

A lo largo de 2017 FAIM celebró **23** actividades formativas y supervisiones en las que participaron **686** profesionales de la Fundación y de otras organizaciones.

Supervisiones: **48** horas con los equipos de profesionales de Lanuza, CAIM Logroño, Salduba, Medina y Teruel.

Formaciones internas: **109** horas

- Riesgos para la salud en el trabajo en los centros de menores.
- El acompañamiento educativo-terapéutico en la atención especializada a menores.
- Taller para la innovación en el trabajo que desarrolla FAIM.
- La dimensión de género en la intervención psicosocial especializada con menores.
- Las técnicas restaurativas metodología, y herramientas en la atención especializada con menores en conflicto.
- Supervisión del Equipo de profesionales de los centros Estrategias para construir un equipo en la atención a menores en contextos complejos.

Formaciones externas: **158** horas horas

- Sesión clínica con la Cátedra de Psiquiatría del Hospital Clínico de Zaragoza.
- Jornada: Violencia Filioparental (Teruel).
- Jornada "El trabajo educativo con menores en riesgos" (Logroño).
- III Jornadas FAIM.
- Observatorio de Violencia Intrafamiliar. Carmen Casas.
- Observatorio de Violencia Intrafamiliar Jorge Tió y Luis Mauri.
- Prácticas restaurativas en la atención a menores.
- Sesiones Clínicas en el Espacio Ariadna.
- Taller a desarrollar en el Congreso sobre Inteligencia Emocional.

# FORMACIÓN Y FOMENTO DE LA EMPLEABILIDAD

III Jornadas FAIM “Comunicación, tecnología y adolescencia. Ser y acompañar en entornos que también son digitales”.  
19 y 20 de octubre de 2017.

**Participaron como ponentes:** Domingo Comas, sociólogo, Maialen Garmendia, Doctora en Sociología y profesora de la UPV/EHU, Oriol Rodón Estarlich y Antoni Aparicio Liurba, docentes del IES Joaquim Pla i Ferreras (Barcelona), Felipe Soto, doctor de Psicología, Jefe de Área Oeste de Fundación INTRAS (Zamora), Nuria Guerra, educadora y psicóloga de FAIM, Antonio Vallecillo, responsable de 2btube Studios, Patricia Horrillo, periodista, Jaume Funes, educador y periodista, Inés Bebea, ingeniera y fundadora de la asociación Ondula, Blanca Villamía Uriarte, responsable de Proyectos Fundación Orange y Jordi Bernabéu, psicólogo y educador social.

El objetivo de las Jornadas fue el de abordar, desde diferentes perspectivas, las relaciones entre, y con la adolescencia, en el espacio digital.



## VOLUNTARIADO

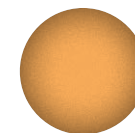
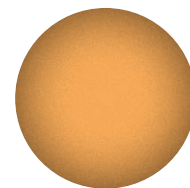
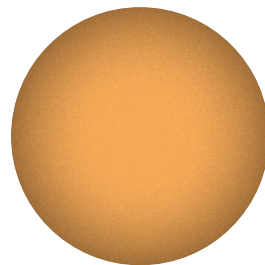
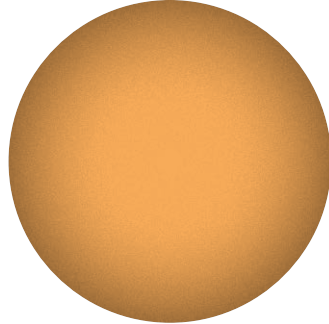
**37** personas voluntarias han colaborado con el Espacio Ariadna de FAIM, especialmente en el acompañamiento a los chicos y chicas en actividades de ocio, en apoyo al estudio y en el desarrollo de proyectos que surgen dentro del programa de Mentoría.



## ESTUDIANTES EN PRÁCTICAS

En 2017, **23** estudiantes colaboraron con FAIM en periodos de prácticas provenientes de estudios de Psicología, Educación Social o Criminología, entre otros.

Mantenemos convenios con la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), la Universidad Oberta de Cataluña, la Universidad Internacional de Valencia, la Universidad de Zaragoza y el Centro de Integración Social TISOC.



**En FAIM queremos que se conozca el trabajo que realizamos y su resultado, nuestra contribución a la sociedad.**

En 2017 realizamos actividades con repercusión social a través de los medios de comunicación.

- **3 años de Espacio Ariadna.** Presentación ante los medios de comunicación del vídeo de Espacio Ariadna y un balance de los tres primeros años de actividad. Con la participación de 10 medios de comunicación.
- Presentación del Estudio **“La importancia de las redes sociales en chicos y chicas adolescentes. Dificultades y fortalezas para la intervención socioeducativa”** y de las Terceras Jornadas FAIM “Comunicación, tecnología y adolescencia. Acompañar vidas que también son digitales”. Con la participación de 15 medios de comunicación.



**Gobierno de Aragón  
Gobierno de La Rioja  
Ayuntamiento de Zaragoza  
Fundación Ibercaja  
Fundación CAI - ASC  
Fundación Bancaria “La Caixa”  
IRSE - EBI  
Forética**

Faim forma parte de:  
**SEVIFIP  
Jóvenes e Inclusión Social  
FICE  
Red Aragonesa de Entidades para la Inclusión  
Observatorio Aragonés de la Adolescencia**

MEMORIA DE  
**RESPONSABILIDAD SOCIAL**  
2017

Calle Dr. Alejandro Palomar, 10  
50002 Zaragoza.  
Teléfono: **976 378 261**

