



MEMORIA
RESPONSABILIDAD
SOCIAL
CORPORATIVA
2016



**MEMORIA
RESPONSABILIDAD
SOCIAL
CORPORATIVA**

2016

Tres claves han marcado la actividad de la Fundación para la Atención Integral del Menor FAIM en 2016: **atención especializada, trabajo en red y gestión ética y socialmente responsable.**

Una de nuestras principales tareas es responder al reto planteado por los y las adolescentes con quienes trabajamos. Adolescentes que presentan en demasiadas ocasiones consumos problemáticos de tóxicos y conductas inadaptadas, para las que los recursos residenciales tradicionales dan una cobertura o respuesta muy limitada.

El año comenzó con dificultades serias en alguno de los centros residenciales a las que hemos ido respondiendo con cambios, refuerzos, mucho trabajo de los equipos y de los técnicos de formación y supervisores.

Esos retos, unidos a la experiencia que se va consolidando en el Espacio Ariadna y que nos está abriendo al trabajo con el sistema familiar, han permitido concretar la apuesta técnica de FAIM en el nuevo proyecto educativo-terapéutico para el CEIMJ, elaborado a partir de la experiencia de trabajo de los equipos de Juslibol (educadores, coordinadores y técnicos), de Espacio Ariadna y de Juan de Lanuza. Un proyecto que mereció la mejor puntuación en el concurso público de gestión del CEIMJ al que se presentaron 7 entidades además de FAIM.

FAIM lleva varios años alertando de un cambio de perfil en los y las menores atendidos en protección que requiere una reconversión de los recursos humanos y residenciales actualmente disponibles. **Es preciso incrementar los recursos, diversificando y especializándolos.**

Una segunda clave de 2016 ha sido la coordinación y trabajo en red. Desde la participación en las redes locales (Red Aragonesa por la Inclusión, Coordinadora del Voluntariado, etc.) a las redes estatales como la SEVIFIP (Sociedad Española para el Estudio de la Violencia Filioparental), FICE (Federación Internacional de Comunidades Educativas), pasando por colaboraciones e intercambio de experiencias con entidades como IRSE-EBI del País Vasco y Fundación Pioneros de La Rioja y liderazgo de un programa Grundvig (ESM-YA: Education for Sentenced Minors and Young Adults) compuesto por 8 países europeos, que concluyó con unas jornadas de presentación en Zaragoza de un programa de formación para el empleo.

Con este trabajo compartido, FAIM reconoce la necesidad de aprender con otros, de contrastar la propia experiencia y metodología de trabajo y, algo que para nosotros es esencial, la necesidad de formar una "masa crítica" para poder reivindicar los cambios y mejoras irrenunciables en la atención a la infancia y adolescencia vulnerables o en riesgo de exclusión.

Por último, **2016 ha sido año de trabajo interno dedicado al conocimiento e implantación del Sistema de Gestión de Calidad SGE21**, a través de grupos de mejora, en todos los centros gestionados por FAIM, a excepción del CEIMJ que está trabajándolo ya en 2017, tras la adjudicación del nuevo contrato.

Este trabajo se ha visto reconocido por la obtención del sello de Responsabilidad Social de Aragón, otorgado por el IAF (Instituto Aragonés de Fomento).

.....
PRESENTACIÓN

*Pedro Coduras,
Gerente de FAIM*

.....

ÍNDICE

1. Quiénes somos

- Misión, visión y valores
- Estructura organizativa
- Nuestros grupos de interés
- Planificación estratégica

2. Enfoque de Gestión Sostenible

- SGE 21
- Código Ético

3. Recursos de FAIM

- Recursos Propios
- Recursos de Titularidad Pública

4. Personas

- Igualdad de oportunidades y no discriminación
- Conciliación de la vida personal, familiar y laboral
- Formación y fomento de la empleabilidad
- Seguridad y salud
- Voluntariado
- Estudiantes en prácticas
- Plan de Comunicación

5. Proveedores

- Clasificación de proveedores
- Comunicación con proveedores

6. Medioambiente

1. Quiénes somos

La Fundación para la Atención Integral del Menor - FAIM, es **una entidad sin ánimo de lucro e independiente que trabaja para mejorar el presente y ofrecer oportunidades para el futuro de chicos y chicas que encuentran dificultades en su desarrollo personal y social.**

QUIÉNES SOMOS

Misión, visión y valores

En esta tarea, tenemos en cuenta el **entorno de los menores, profesionales y especialmente las familias**, con las que trabajamos dentro de nuestros programas y de forma coordinada.

FAIM se fundó en el año 2002 para respaldar a las instituciones en su tarea de promover y garantizar los derechos y bienestar de la infancia vulnerable y en conflicto social. Los responsables de esta puesta en marcha fueron la Fundación Ramón Rey Ardid, entidad de cuyo grupo formamos parte, la Fundación Adunare y el gerente de la Fundación La Caridad.

Desde entonces, hemos gestionado recursos de protección y reforma y desarrollado programas de gestión directa que se adaptan a diferentes problemáticas como la violencia filiofamiliar, la dificultad en el acceso al empleo o el acoso escolar.

Además, mantenemos un compromiso estratégico con la **calidad de la atención, la profesionalidad de los implicados en dicha atención y la coordinación** con las administraciones públicas y profesionales que trabajan con la infancia.

Misión, Visión y Valores

Misión

FAIM tiene como objetivo la **prestación de servicios que mejoren la calidad de vida de los menores en situación de fragilidad o en riesgo de exclusión social y de aquellos que acompañen a las familias en procesos de dificultad.** Para eso proporcionamos a los chicos y chicas que lo precisen un entorno estructurado, seguro, protector, educativo y terapéutico al tiempo que respondemos a sus necesidades de salud, emocionales, sociales y educativas, en función de su desarrollo evolutivo.

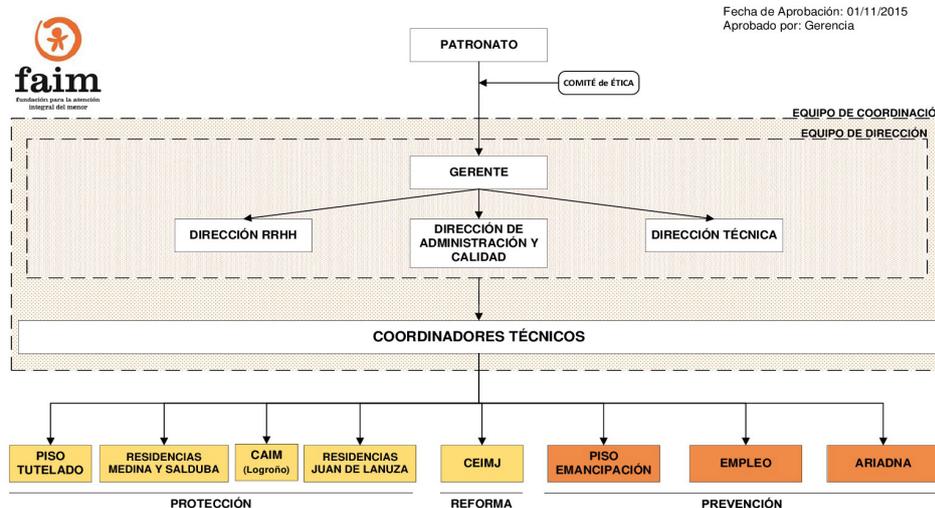
Visión

FAIM quiere ser una entidad de referencia a nivel nacional en el **acompañamiento a la infancia y la adolescencia en riesgo o dificultad y a sus familias**, de manera que contribuyamos a su desarrollo presente y futuro.

Valores

Nuestros principales valores son la **igualdad, el respeto, la honradez, la cooperación, la dignidad, la libertad y el respeto al medio ambiente.** Estos valores rigen la actividad de nuestra entidad, así como las tareas de cada uno de nuestros trabajadores. Además, para FAIM es importante transmitir estos valores a nuestros usuarios y conseguir que los interioricen y guíen, a su vez, sus acciones.

Estructura organizativa



QUIÉNES SOMOS

Estructura
organizativa
Nuestros grupos
de interés

PROYECTOS / PROGRAMAS EXTERNOS PROYECTOS / PROGRAMAS PROPIOS

NOTA: Se considera prevención cuando se actúa sobre un síntoma ya existente, se aborda dentro del contexto social y el objetivo prioritario es el fortalecimiento de la autonomía y emancipación y la capacidad de gestionar los conflictos. Se corresponde con programas propios de FAIM (colaborados con fondos privados y públicos).

El **Patronato de FAIM** define las líneas estratégicas de actuación de la entidad, vela por su sostenibilidad económica y asegura el cumplimiento del propósito fundacional en defensa del bienestar y la promoción de la infancia vulnerable.

- En la actualidad los miembros del Patronato son:
- Rafael Vázquez López: Presidente
- Lorenzo Barón Ciprés: Secretario
- Manuel Hernández Laplana: Tesorero
- Francisco Galán Calvo: Vocal

Nuestros grupos de interés

Uno de los requisitos indispensables para lograr ser una organización socialmente responsable, es la **correcta identificación de las expectativas y las necesidades de los grupos de interés** y, sobre todo, una correcta integración de estos mismos en la estrategia de la organización.

Además, procuramos aplicar nuestros valores a la relación con nuestros grupos de interés y potenciar la sostenibilidad de la organización y de nuestro entorno.

Los grupos de interés de la Fundación son:

Personal de la fundación: los trabajadores y trabajadoras son el principal activo de FAIM. La relación de la organización con ellos está regida por principios de honestidad, respeto y diálogo, transparencia y sensibilidad. **FAIM asume compromisos como el de respaldar a los trabajadores en sus decisiones, favorecer la conciliación de su vida personal y laboral o velar por la igualdad de oportunidades y la no discriminación.**

La relación con el personal de la fundación se rige mediante el Código Ético en el que se establecen una serie de conductas a seguir tanto por la fundación para con los trabajadores, como a la inversa. En este mismo código se establecen también las herramientas de resolución de conflictos, en caso de que los hubiera.

Los usuarios de la fundación: los usuarios son el centro de la actividad de FAIM y la relación con ellos está regida por principios de igualdad y de protección de su dignidad. Por eso, **procuramos abrir canales que permitan a los usuarios expresar sus demandas y propuestas**, recogemos el itinerario vital de cada uno y apoyamos su desarrollo en relación con la familia, siempre que sea posible.

Cada usuario recibe un **trato y unos recursos adecuados a su edad y a su momento vital**, teniendo en cuenta la protección que debemos ejercer sobre ellos.

Clientes de la Fundación: de manera especial, la igualdad, el mantenimiento de la dignidad y la protección de la confidencialidad, son los principios que rigen nuestra relación con los clientes. Además, se buscará el beneficio mutuo en las relaciones y la prestación de servicios de calidad.

La sociedad: la ética y la responsabilidad social son unos valores que queremos trasladar a nuestras relaciones con la sociedad. Para eso, **la Fundación informa de sus actividades y proyectos con transparencia y claridad y promueve el voluntariado e iniciativas que garanticen el respeto a los derechos de la infancia.**

La colaboración con otras organizaciones forma parte de esta relación y por eso establecemos acuerdos que amplían nuestro ámbito de actuación.

Los proveedores: la Fundación tiene el compromiso de trabajar con **proveedores responsables**, ya sea por sus principios de actuación como por la sostenibilidad de los productos o servicios que comercializan. De la misma forma, FAIM tendrá en cuenta criterios sociales, y no sólo económicos, a la hora de realizar sus compras.

Nuestro objetivo es establecer relaciones duraderas, respetuosas y honestas, basadas en el beneficio mutuo.

Entidades que trabajan con la infancia: la relación con la competencia será positiva y en ningún momento FAIM hará valer sus logros despreciando los de otras organizaciones. De hecho, **fomenta el trabajo en red en pro de la defensa de los derechos y el bienestar de la infancia** y procura la creación de espacios para el diálogo, el aprendizaje y la cooperación.

Otras Entidades Públicas y Privadas: la relación con otras entidades se basa en la cooperación, la honestidad y el mantenimiento de los principios y misión de cada una de las organizaciones, siempre buscando el beneficio mutuo. Estas colaboraciones se desarrollan sobre la base de unos nuevos valores compartidos, en áreas comunes y para el bien de la sociedad.

En este sentido, en 2016 destaca la finalización del proyecto Erasmus+ "Education for sentenced minors and young people", liderado por FAIM y la integración de la Fundación en la organización SEVIFIP, la sociedad para el estudio de la Violencia Filioparental, que trabaja con entidades de todo el territorio nacional.



GRUPO DE INTERÉS	CANAL DE COMUNICACIÓN	NECESIDADES
Personal	Boletín informativo Email Reuniones de equipo	Mantener al personal al tanto del desarrollo de los programas de la fundación así como de la formación que celebramos.
Usuarios	Contacto continuo, relación personal con educadores.	Transmisión de valores y la información necesaria para que desarrollen su vida de una forma normalizada. Nuevos medios de comunicación.
Proveedores	Contacto continuado a través de los responsables.	Ofrecer una imagen positiva y transmitir los valores de la fundación. Colaborar para mantener los estándares de calidad y responsabilidad.
Entidades públicas y privadas	Contacto específico en función de las necesidades, a través de la gerencia y los responsables de programas.	Transmitir el valor social y económico de las actuaciones de FAIM y la necesidad de las intervenciones en las que participamos.
Sociedad	Comunicación vía página web, redes sociales. Notas de prensa	Queremos mantener la buena reputación de FAIM así como dar a conocer los servicios que prestamos a las familias.
Clientes	Atención al cliente de manera continuada. Medición de su satisfacción.	Queremos mantener la buena reputación de FAIM así como dar a conocer los servicios que prestamos a las familias.
Competencia	Contacto directo	Comunicación en la medida en la que compartimos objetivos y ofrecemos recursos que beneficien a sus profesionales.

Planificación estratégica

El objetivo último de FAIM es la mejora del presente de chicos y chicas que han encontrado dificultades para su desarrollo personal y social, además **queremos ejecutar acciones concretas para no sólo mejorar su presente, sino ofrecerles oportunidades de cara al futuro para que consigan disfrutar de una vida lo más plena posible.** Asimismo, la actividad de FAIM tendrá un impacto directo en la sociedad mejorando el bienestar de sus ciudadanos.

La estrategia de FAIM está orientada a sus **compromisos**, que son los siguientes:

- **Compromiso con la infancia y la adolescencia:** atendemos sus necesidades presentes para que puedan construir un futuro en igualdad de condiciones con

otros chicos y chicas. La atención individualizada y en colaboración con su entorno, son una prioridad en las intervenciones que FAIM desarrolla.

- **Compromiso con el personal:** el desarrollo personal y profesional de cada una de las personas que trabajan en FAIM también es importante para nosotros. Por eso procuramos formación constante y abrimos espacios de participación para la resolución de cuestiones que afectan al personal.
- **Compromiso con la sociedad:** reducir las desigualdades o eliminar la violencia en las familias son compromisos que mantenemos con nuestros usuarios y cuyo logro contribuye a la mejora de la sociedad.

2. Enfoque de gestión sostenible

GESTIÓN

SGE 21 Código ético

El compromiso de FAIM con la gestión sostenible de la entidad se ve plasmado en el **Código Ético que rige sus relaciones, el Comité Ético, como órgano supervisor, y en la adhesión a la norma de calidad SGE21**. Además, para poner en valor el compromiso de FAIM con la responsabilidad social, se han llevado a cabo una serie de mejoras en la página web de la entidad para facilitar el acceso a la información de nuestros usuarios, clientes, trabajadores y con la sociedad en general.

La SGE 21 es una norma europea certificable que fija una serie de requisitos que se deben efectuar para asegurar la integración de la gestión de la responsabilidad social en la entidad y en su estrategia. Esta norma se basa en la **incorporación voluntaria, por parte de las organizaciones, de sus preocupaciones en materia social y medioambiental en su actividad empresarial y en las relaciones** con sus grupos de interés.

El día 8 de octubre de 2015 el Comité de Certificación de Forética ratificó la auditoría de certificación de esta entidad de acuerdo a la Norma SGE21. La obtención de este certificado significa que FAIM trabaja de forma fehaciente con un Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable en diferentes áreas: usuarios, proveedores y personal, entorno social, entorno ambiental y administraciones públicas.

En Aragón sólo 4 entidades desarrollamos nuestra actividad de acuerdo a esta norma que pone de manifiesto nuestro compromiso real y liderazgo en RSE. FAIM tiene además un compromiso con el mantenimiento de la certificación, lo que contribuirá a la mejora continua de nuestros procesos y actividades.

Código ético

FAIM tiene entre sus principios fundacionales el ofrecer una atención profesionalizada de calidad y, por lo tanto, considera necesario concretar un **documento en el que encontrar los principios deontológicos fundamentales que guían la actividad de FAIM** desde sus comienzos y darlos a conocer a todos sus interlocutores.

Un Código Ético es una declaración voluntaria, con carácter normativo, sobre los **modelos de conducta y relación profesional** que la entidad sostiene con sus grupos de interés con el objetivo de favorecer la puesta en práctica de sus valores.

Este Código Ético proporciona una guía para el conocimiento y adhesión a nuestros valores, constituyendo los cimientos para todas las actividades de FAIM.

La **difusión y el conocimiento de nuestro Código Ético** es primordial para FAIM, por eso se encuentra en la página web de la entidad (fundaciondelmenor.org), se envía al correo personal de cada trabajador que se incorpora en FAIM, y se entrega en formato impreso a los centros gestionados por FAIM, para que esté a disposición de todos los usuarios y sus familiares.

3. Recursos de FAIM

Recursos propios

❖ Espacio Ariadna

Familias atendidas	87 (441 personas)
Equipo profesional	5 (3 psicólogos, 1 educador y 1 coordinador)
Equipo voluntario	15 (10 chicas y 5 chicos)

RECURSOS

*Recursos propios
Recursos de
titularidad pública*

El Espacio Ariadna es un programa que nació para atender a **chicos y chicas y familias con problemas de violencia filioparental** y que, después de más de dos años en marcha, trabaja también con otros tipos de dificultades en las relaciones entre hijos y progenitores. El equipo de profesionales, psicólogos y educadores sociales realiza una **intervención terapéutica** y de acompañamiento y se coordina con profesionales que, desde otros ámbitos, están presentes en la vida de estos menores y familias. **Desde Ariadna, FAIM desarrolla un trabajo integral que permite recuperar la convivencia respetuosa y afectiva.**

Dentro del Espacio Ariadna se trabaja en diferentes áreas:

- **Programa de atención a la violencia filioparental.** El Espacio Ariadna desarrolla una intervención integral con chicos y chicas, familias y su entorno. Se ofrece atención terapéutica, individual o con todos los miembros de la familia, y apoyo en el desarrollo de habilidades. Este programa se desarrolla en Zaragoza, Calatayud, Huesca y Monzón.
- **Mentoría.** Los chicos y chicas con problemas de violencia o de adaptación a su entorno, tienen la posibilidad de vivir experiencias positivas y adecuadas a su edad a través de este programa. Los mentores son voluntarios próximos en edad a los jóvenes, que les acompañan en actividades del día a día y que, con su ejemplo de vida y logros, pueden servir de referente positivo.

Durante el año 2016, el grupo de mentoría ha acompañado a menores y jóvenes de diferentes edades y en ocasiones han realizado actividades de grupo.

❖ Educlando

Menores	457 alumnos/as de ESO y centros sociolaborales, 52 padres y madres y 21 docentes
Profesionales	1 trabajador social y un equipo de voluntariado

Educlando pretende **fomentar la educación en valores de respeto y no violencia desde las aulas en Aragón**. Este programa se desarrolla de forma paralela con la comunidad educativa, las familias y los chicos y chicas de los centros.

Durante el año 2016 celebramos sesiones en el IES Virgen del Pilar, el Colegio Compañía de María (Zaragoza), los IES Emilio Gimeno y Leonardo de Chabacier (Calatayud), el CSL San José y Rey Ardid. Ofrecemos un espacio de confianza y diálogo para los alumnos y trabajamos las problemáticas que emergen con la comunidad educativa.



❖ Programa de Empleo

Menores y jóvenes atendidos:	44 (13 chicas y 31 chicos)
Profesionales:	1 insertora laboral

Este es un **programa de apoyo a la inserción socio-laboral de los adolescentes que facilita su incorporación al mercado laboral y, en algunos casos, la plena emancipación**. Está dirigido a adolescentes y jóvenes entre 13 y 25 años.

Los profesionales de FAIM realizan un trabajo individualizado y ofrecen a los jóvenes orientación laboral, seguimiento, mediación y acompañamiento, con diversas acciones que facilitan la adquisición de competencias personales y sociales. En la actualidad, con una tasa de desempleo juvenil en España que roza el 43%, nos encontramos con dificultades para obtener los resultados deseados en cuanto a la consecución de una estabilidad laboral, sin perjuicio del apoyo que se presta en la orientación y el diseño de una ruta para lograr el empleo y la adquisición de habilidades y competencias personales.

❖ Piso de Emancipación

Jóvenes atendidos:	9 (2 chicas y 7 chicos)
Profesionales:	1 educador

Este es un recurso residencial creado con el objetivo de facilitar la emancipación y autonomía de jóvenes mayores de edad que han salido de un recurso residencial de protección o reforma, o carecen de una red familiar y recursos personales para emanciparse.

Al tiempo que se facilita una vivienda, se realiza una labor de apoyo, orientación y acompañamiento en su proceso de autonomía.

Recursos de titularidad pública

❖ Residencia Juan de Lanuza I y II

Jóvenes atendidos:	33 (17 chicas y 16 chicos)
Profesionales:	17 educadores y 1 psicólogo

Recurso residencial educativo del Gobierno de Aragón que acoge y atiende a **menores con necesidades especiales cuando, por motivos de protección, son separados de su núcleo familiar o entorno social, ya sea de forma temporal o definitivamente**. El objetivo es atender las necesidades de los chicos y chicas y proporcionarles una educación integral y afectiva que permita su desarrollo.

Actividades: Actividades socioeducativas realizadas. 23 participantes

- Kick Boxing
- Equipos de fútbol Juan de Lanuza Liga PíEE, Miralbueno, Hernán Cortés.
- Campo de Trabajo en verano
- Zumba
- Gimnasio
- Guitarra
- Kung fu
- Ajedrez

Actividades propias del centro:

- Semanalmente se celebra una asamblea y el taller de cocina.
- Actividades periódicas de cine.
- Excursión al Pirineo
- Excursión al Pre Pirineo
- Celebraciones y fiestas de Navidad y cumpleaños.
- Actividades de pintura y acondicionamiento de habitaciones y espacios comunes.

❖ **Centro de Educación e Internamiento por Medida Judicial (CEIMJ)**

Jóvenes atendidos:	72 (2 chicas y 70 chicos)
Profesionales:	84

Este es un servicio especializado del Gobierno de Aragón dedicado al **cumplimiento de diferentes medidas judiciales para menores y adolescentes, impuestas en aplicación de la exigencia de responsabilidad penal** (Ley Orgánica 5/2000) con carácter educativo. El centro acoge a jóvenes entre 14-21 años de edad.

Dentro de las condiciones de privación de libertad, en el centro se sigue un proyecto educativo que permite a los jóvenes continuar con su formación y su desarrollo personal. Además, se ofrece atención terapéutica que favorece su socialización y la normalización de sus conductas y relaciones sociales.

El equipo está formado por educadores, psicólogos, psiquiatra, DUE, trabajador social, insertor laboral, maestro de taller, monitor deportivo y personal de servicios residenciales.

Actividades:

A la formación académica que se lleva a cabo en el centro se suman, como prioritarias, las actividades deportivas y las creativas en el campo de las artes escénicas y la música.

Por su carácter de recurso para el internamiento, los chicos y chicas desarrollan sus actividades de ocio en el centro, por lo que se programan actividades desarrolladas por profesionales externos que ayuden a los internos a salir de la rutina y a experimentar nuevas vivencias y que pongan en valor y visibilicen el esfuerzo de los residentes

Durante el año 2016 las actividades deportivas y de artes escénicas complementarias al programa, se han desarrollado en colaboración con otras entidades y asociaciones que, además, han tenido la oportunidad de conocer el proyecto educativo que llevamos a cabo en este centro de cumplimiento de medidas penales para menores.

Actividades CEIMJ, 191 participantes:

- Sesiones patinaje Zaragoza Roller (16 de enero)
- Partido Eq. Instituto Santo Domingo de Silos (30 de junio)
- Clinic Fútbol: con el equipo profesional Sala 10 (9 de febrero)
- Exposición Casa de las Culturas: "20 fotos para Gervasio" (1 de julio)
- Clinic Baloncesto FUNDACIÓN "Juntos Crecemos" (17 de febrero)
- Actividad de música: Festival de fin de curso (con participación de las familias como espectadores) (15 de julio)
- DNI INTERNACIONAL en el Joaquín Roncal (encuentro profesionales y menores) (22 de febrero)
- Festival artes Escénicas Gaire de Pancrudo (18 de septiembre)
- Concierto de Musethica (19 de marzo)
- Torneo III "Galachos" (22 de septiembre)
- Talleres "Prevención de la Violencia" "Cruz roja" Juventud" (28 y 30 de marzo)
- Festival Internacional de Poesía contemporánea de Zaragoza (9 y 11 de noviembre)
- Actividad de pesca con la Escuela de Pesca Izarbe (24 de abril)
- Visita Lama por el día de la PAZ (30 de noviembre)
- Entrega de trofeos del equipo de fútbol "Galachos United" (27 de abril)
- Participación en circo social "Las Armas" (25 de mayo)



❖ **Residencia Medina Albaida**

Jóvenes atendidos:	12 (8 chicas y 4 chicos)
Profesionales:	7 educadores

Recurso residencial educativo del Gobierno de Aragón que acoge y atiende a menores con necesidades especiales cuando, **por motivos de protección son separados definitivamente de su núcleo familiar o entorno social** para trabajar con ellos la alternativa de acogimiento familiar y/o preadoptivo. El objetivo es atender las necesidades de los chicos y chicas y proporcionarles una educación integral y afectiva que permita su desarrollo.

Actividades: Actividades socioeducativas realizadas, 22 participantes

- Participación en las actividades del CTL Voltereta (incluyendo excursiones y acampadas) Equipo de baloncesto Calasancio.
- Actividad de gimnasia rítmica
- Patinaje
- Baile/Funky
- Ballet
- Equipo de fútbol San Gregorio Arrabal
- Campamento de verano
- Participación en campamento Chesos de Semana Santa y Halloween
- Participar en talleres y colonias organizados por Etopía y el programa Zaragalla en verano.

Actividades propias del centro:

- Participación en las actividades organizadas por el ayuntamiento, barrio: fiestas del Pilar, carnavales, cabalgata Reyes, cabezudos) u otras entidades (carrera Ibercaja).
- Uso piscinas municipales
- Juegos en los distintos parques de Zaragoza: José Antonio Labordeta, Parque del Agua.
- Asistencia a exposiciones (Caixa Fórum, Playmobil) y ferias (Feria del Comic, Feria Muestras).

❖ **Residencia Salduba**

Jóvenes atendidos:	20 (11 chicas y 9 chicos)
Profesionales:	9 educadores

Este es un **recurso residencial temporal del Gobierno de Aragón para menores que forman parte del Programa de separación provisional y reinserción familiar**. La protección y el acogimiento están orientados a la creación de unas condiciones normalizadas en cuanto a la educación y el cuidado que se les proporciona y que permite el desarrollo personal de los chicos y chicas.

Actividades: Actividades socioeducativas realizadas: 31 participantes

- Actividades de Centros de Tiempo Libre (CTL) Voltereta, Capuzón y Pandora. Equipo de baloncesto (Calasancio y Villacruz).
- Participación en campamento Chesos de Semana Santa y Halloween.
- Actividad de gimnasia rítmica
- Talleres y colonias organizados por Etopía.
- Baile moderno (flash dance)
- Programa Zaragalla en verano
- Patinaje
- Actividades en Casas de Juventud/PIEE: japonés, Cocina, Zumba, Taller de inglés, Breakdance, Baile Lírico.
- Campamento de verano Chesos

Actividades propias del centro:

- Participación en las actividades organizadas por el ayuntamiento o barrio: Fiestas del Pilar, Carnavales, Cabalgata Reyes, Cabezudos, fiestas de barrios (San José, Torrero/La Paz, Arrabal), Feria del Libro, Fiesta de la Huerta.
- Caixa Fórum, Playmobil, Museo del Fuego.
- Participación en actividades de otras entidades: Carrera Ibercaja, Rastrillo Ozanam, Rastrillo Zarpa, Jornada puertas abiertas Club Béisbol Miralbueno
- Asistencia a Ferias: Feria del Comic, Feria Muestras (Pilar), Feria del Libro.
- Uso piscinas municipales.
- Asistencia a distintos lugares de ocio: cines, acuario, Dock 39, Puerto Venecia, Parque de Atracciones.
- Juegos en los distintos parques de Zaragoza: Pignatelli, José Antonio Labordeta, Parque del Agua, La Granja, Parque de La Memoria.
- Meriendas en Mc Donalds, chocolaterías.
- Asistencia a exposiciones y museos:
- Talleres de cocina y manualidades en el centro.
- Video fórums en el centro.
- Excursiones, caminando y en bici: Galacho Juslibol, Fuente de la Junquera, Vía Verde Canal Imperial).

❖ **Centro de Atención Inmediata de Menores (CAIM) Logroño**

Jóvenes atendidos:	34 (24 chicas y 10 chicos)
Profesionales:	6 educadores + 1 trabajadora social + 1 psicóloga

En este **recurso residencial y educativo de urgencia del Gobierno de La Rioja atendemos a niños y niñas de forma temporal**. El objetivo es ofrecerles un entorno en el que los aspectos de cuidado y educativos estén presentes y cubrir ese periodo tratando de que cause el menor impacto en el menor.

Actividades socioeducativas realizadas. 29 participantes

- Ludoteca La Canica
- Centros Jóvenes el Cubo y La gota de leche
- Campamentos verano Pioneros
- Campamento urbano, Pioneros
- Fútbol, equipo Balsamaiso
- Baloncesto, equipo Maristas
- Hípica
- Piscinas municipales en verano e invierno
- Voluntariado Cocina Económica

Actividades propias del centro:

- Piscinas municipales en verano e invierno
- Excursiones/caminatas /comidas campestres
- Pintar el salón del CAIM
- Talleres de manualidades: camisetas en San Mateo, disfraces en Carnaval y en Halloween, adornos Navideños, pulseras, Mandalas, murales.
- Salidas al Cine y meriendas en hamburgueserías o pizzerías.
- Salidas a los parques, a talleres en Centros Comerciales
- Talleres de repostería
- Juegos de mesa

❖ **Piso Tutelado en Teruel**

Jóvenes atendidos:	13 (8 chicas y 5 chicos)
Profesionales:	6 educadores

Este es un recurso residencial del Gobierno de Aragón **dirigido al acogimiento de menores y donde se proporciona una atención individualizada**, atendiendo a las capacidades y necesidades individuales de cada menor y teniendo en cuenta su momento evolutivo. El objetivo es prepararles para su transición a la vida adulta.

Actividades socioeducativas realizadas. 11 participantes

- Equipo de rugby
- Taekwondo
- Voluntariado en Cruz Roja como monitores en colonias urbanas
- Monitora en prácticas de curso de monitor T.L. en el colegio Educación Especial Arboleda
- Apoyo escolar de voluntarios en Cruz Roja a menores en riesgo de exclusión social
- Cursos de Manipulador de Alimentos y premonitor de Montaña en Cruz Roja

Actividades propias del centro:

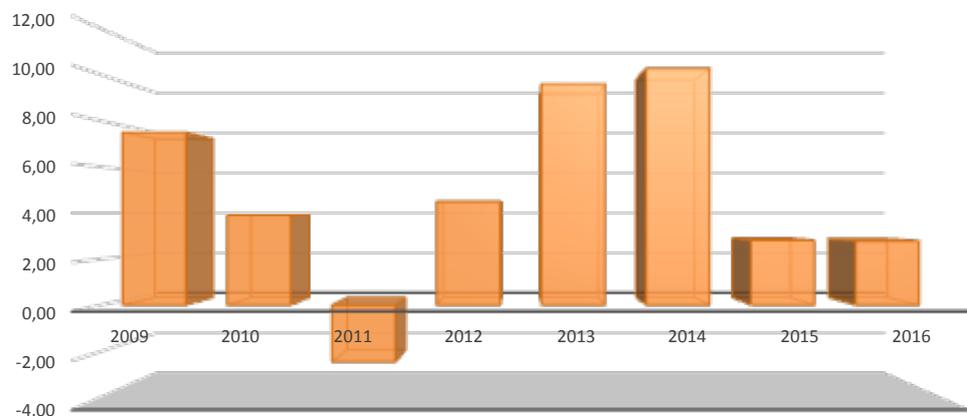
- Talleres sobre habilidades sociales, resolución de conflictos, mejora de la autoestima, educación para la tolerancia, control de impulsos, fomento de la igualdad de géneros, programa de adaptación a las necesidades de menores con discapacidades intelectuales.
- Talleres de gestión administrativa y economía doméstica.
- Talleres para la salud: Educación sexual y prevención de VIH y embarazos. Educación de hábitos saludables: nutrición, autocuidado e higiene, prevención toxicomanías.
- Talleres de habilidades instrumentales: hábitos básicos y habilidades domésticas.
- Talleres de educación en valores: educación para la multiculturalidad, fomento de la igualdad de género, educación en valores.
- Programa de refuerzo en el entorno familiar. A través de las tutorías con los menores se trabajan los sentimientos hacia la familia y sobre todo la toma de conciencia de la realidad que les está tocando vivir.
- Programa de cultura, ocio y deporte.
- Programa de apoyo y refuerzo escolar.
- Dentro de la preparación para la salida del centro se trabajan: hábitos básicos y habilidades domésticas, hábitos saludables y gestión y administración doméstica: dónde y cómo se pide la documentación necesaria tanto a nivel sanitario como administrativo (empadronarse, tarjeta INEM, solicitar ayudas, lectura de facturas...)
- Actividades de ocio y tiempo libre: piscina en verano, talleres de jabón casero, vacaciones o viajes con educadores y tutora.

Recursos económicos y magnitudes principales de la fundación

INDICADOR	AÑO 2015	AÑO 2016	INDICADOR G4 ASOCIADO
Ventas netas (para las organizaciones del sector privado) ó ingresos netos (para las organizaciones del sector público)	5.880.356,41	5.362.869,76	G4-9
Nº de empleados por contrato laboral y sexo	279 (108 H y 171 M)	237 (90 H y 147 M)	G4-9
Nº de empleados fijos por tipo de contrato y sexo	168 (80 H y 88 M)	135 (62 H y 73 M)	G4-10
Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno (subvenciones)	66.013,93	97.703,90	G4-EC4

Rentabilidad económica (ROA)

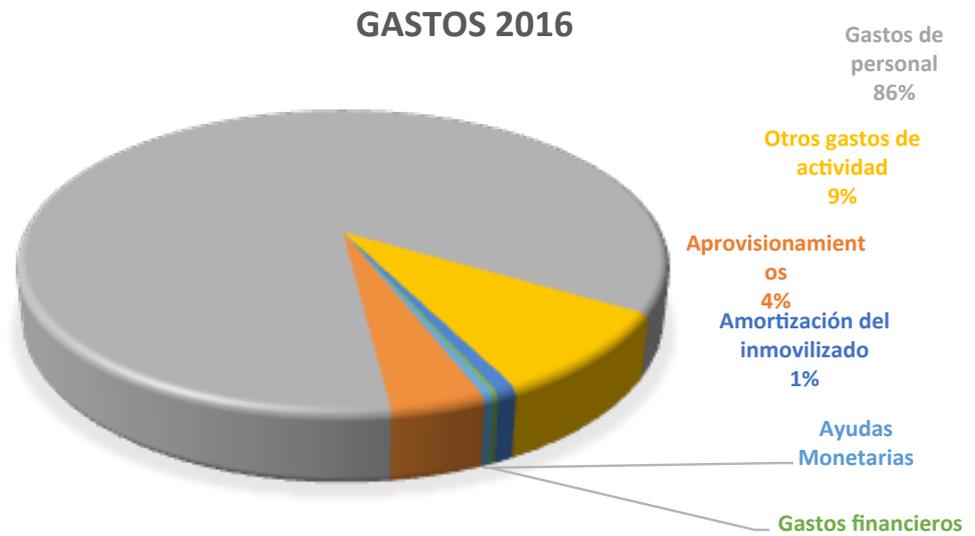
Rentabilidad Económica (ROA)



INGRESOS 2016	TOTAL	%
Ventas y otros servicios de las actividades propias	5.236.378,60	97,6%
Subvenciones del sector público	97.703,90	1,8%
Aportaciones privadas	21.266,68	0,4%
Otros ingresos	7.520,58	0,1%
TOTAL INGRESOS OBTENIDOS	5.362.869,76	



GASTOS 2016	TOTAL	%
Ayudas Monetarias	22.878,48	0,4%
Aprovisionamientos	210.197,66	4,0%
Gastos de personal	4.501.502,91	85,4%
Otros gastos de actividad	477.236,58	9,1%
Amortización del inmovilizado	44.465,53	0,8%
Gastos financieros	11.880,16	0,2%
TOTAL GASTOS REALIZADOS		5.268.161,32



4. Personas

En el ámbito de los recursos humanos, que es uno de los pilares fundamentales de un buen funcionamiento de la entidad, **FAIM busca el desarrollo profesional de sus empleados, así como garantizar la seguridad y salud de los mismos, al mismo tiempo que se fomenta la conciliación** de la vida personal, familiar y laboral de los empleados, siempre respetando criterios de **igualdad y de no discriminación**.

FAIM se compromete a dotar a sus empleados de un **sistema de seguridad y salud**, así como a ofrecerles una **formación de calidad**, fomentar la **conciliación laboral** para facilitar su día a día y por supuesto, FAIM se compromete ofrecer igualdad de oportunidades. Para ello, FAIM ha diseñado una serie de herramientas que le permitan cumplir sus compromisos: Plan de Conciliación, Encuesta de Clima Laboral, Política de Prevención de Riesgos Laborales y Plan de Formación.

PERSONAS

Satisfacción
Igualdad
Conciliación
Seguridad y salud

Satisfacción de las personas empleadas

La encuesta de clima laboral se realiza de forma bienal y durante el año 2016 no correspondía realizarla, por lo que en la Memoria de Sostenibilidad 2017 podremos encontrar los resultados de la encuesta de clima laboral para los años 2016 y 2017.

Igualdad de oportunidades y no discriminación

Para asegurar la igualdad de oportunidades y la no discriminación, en FAIM se realizan todas las contrataciones bajo criterios de igualdad, mérito y capacidad.

INDICADOR	AÑO 2015	AÑO 2016	INDICADOR G4 ASOCIADO
Composición de Órganos de Gobierno y Dirección de la Organización			
% hombres	87,5%	87,5%	
% mujeres	12,5%	12,5 %	
% menos de 30			G4 - LA 12. a
% entre 30 y 50	12,5 %	12,5 %	
% más de 50	87,5 %	87,5 %	
% otros grupos minoritarios			
Composición de la plantilla			
% hombres	38,71 %	37,97 %	G4 - LA 12. b
% mujeres	61,29 %	62,03 %	
Relación entre la retribución media de las mujeres/hombres y el salario base: Existe paridad en el tema retributivo, no practicándose ninguna diferenciación por razones de sexo.			
Altos directivos	3	3	GA - LA 13
Mandos intermedios	11	8	
Técnicos	233	196	
Otro Personal	33	31	

Conciliación de la vida personal, familiar y laboral

Desde FAIM apostamos por la conciliación de la vida personal, familiar y laboral para todos nuestros trabajadores y por ello hemos implantado un Plan de Conciliación que se rige por el marco jurídico de aplicación en este asunto.

El plan está compuesto por una serie de medidas:

- Política transparente de selección de personal
- Jornada laboral media inferior a 40 horas semanales
- Calendario laboral anual por trabajador/a
- Dos semanas de vacaciones en verano
- Formación en prevención de riesgos laborales
- Reconocimientos médicos
- Flexibilidad temporal y espacial
- Jornada continua
- Facilitar el cambio de turnos
- Permiso no retribuido por motivos personales
- Posibilidad de acumular las vacaciones tras la baja maternal o el permiso de paternidad flexible
- Excedencia de corta duración.
- Protocolo de protección para trabajadoras embarazadas
- Permiso de lactancia acumulado
- Permiso de 15 días para uniones de hecho
- Permiso no retribuido por enfermedad de hijos/as o familiares
- Preferencia para escoger turno por motivos personales o familiares
- Modificación de horario por motivos personales o familiares
- Abandono del puesto de trabajo por emergencias personales o familiares
- Concentración de las vacaciones en casos excepcionales
- Protocolo de protección de la maternidad
- Permiso para asistir a clases de preparación al parto
- Autonomía para organizar el permiso de lactancia
- Excedencia para el cuidado de hijos/as
- Excedencia para el cuidado de familiares enfermos
- Permiso retribuido por enfermedad grave u hospitalización de hijos/as o familiares
- Reducción de jornada por maternidad o paternidad
- Reducción de jornada por hijos con enfermedad grave
- Reducción de jornada por personas dependientes a cargo
- Formación en horario laboral
- Formación específica del puesto de trabajo.
- Igualdad de oportunidades.
- Oportunidades de crecimiento profesional con independencia del género.
- Formación con independencia de la categoría profesional y el género.
- Ofertas de trabajo neutras.

Resultados Plan de Conciliación

INDICADOR	AÑO 2015	AÑO 2016	INDICADOR G4 ASOCIADO
Nº de empleados que tuvieron derecho a un permiso de paternidad			
Mujeres	1	3	G4- LA 3 a.
Hombres	2	4	
Nº de empleados que ejercieron su derecho a un permiso de maternidad o paternidad			
Mujeres	1	3	G4- LA 3 b.
Hombres	2	4	
% de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su derecho a un permiso por maternidad o paternidad			
Mujeres	1	3	G4- LA 3 c.
Hombres	2	4	
% de la plantilla que se ha acogido a una reducción de la jornada laboral			
Mujeres	6,55 %	9,63 %	
Hombres	2,38 %	2,91 %	
% de la plantilla que dispone de jornada flexible en su puesto de trabajo			
Mujeres	5,95 %	6,67 %	
Hombres	6,55 %	5,93 %	

Formación y fomento de la empleabilidad

FAIM tiene como objetivo conseguir la mejor intervención posible de los profesionales que trabajan en la protección y el acompañamiento de la infancia y adolescencia en dificultad. Es por eso que a lo largo del año 2016 se ha apostado por la supervisión y la formación (tanto interna como externa) en ámbitos como la violencia intrafamiliar, las conductas de riesgo o la protección de la infancia en dificultad.

A lo largo de 2016 FAIM celebró 22 actividades formativas y supervisiones en las que participaron 160 profesionales de la Fundación y de otras organizaciones.

Supervisiones: 56 horas

- Supervisión de los equipos de profesionales de los centros: Lanuza, Centro de Educación e Internamiento por Medida Judicial, Centro de Acogida e Internamiento de Menores de Logroño, Salduba I y II, Medina Albaida y Piso de Acogida de Teruel.

Formaciones internas: 28 horas

- Curso Resucitación Cardiopulmonar
- Encuentro de formación IRSE/FAIM (2 sesiones)
- Abordar las situaciones cotidianas (Equipo de los Servicios residenciales CEIMJ)

Formaciones externas: 68 horas

- Tutorizar menores en situaciones de dificultad en el acompañamiento de procesos en centros residenciales
- Introducción a la educación afectivo sexual
- Construyendo resiliencia I
- Construyendo resiliencia II
- Adolescencias que nos complican la vida a adultos acompañantes. Universos y elecciones
- Técnicas de teatro en el abordaje de conflictos
- Entender los problemas de salud mental en el contexto de los acompañamientos educativo-terapéuticos
- Revisión de procesos terapéuticos en menores de protección y/o reforma
- La sexualidad en la adolescencia y los acompañamientos adultos (Teruel)
- Análisis de casos en el contexto de una atención ambulatoria (ARIADNA)
- Observatorio violencia intrafamiliar 20 de mayo
- Observatorio violencia intrafamiliar 25 de noviembre

Seguridad y Salud

Para garantizar la salud y seguridad de sus trabajadores, FAIM tiene un contrato con la Mutua MAS-Prevención que cubre todos estos aspectos. Para ello, FAIM elabora, implanta y aplica un plan de prevención de riesgos laborales que se encuentra integrado en el sistema general de gestión y que engloba todo el conjunto de actividades de FAIM.

El documento en el que se encuentra este Plan de Prevención de Riesgos Laborales está alojado en la web de la Mutua MAS-Prevención, a la que FAIM tiene acceso en el Área Clientes, y al que pueden acceder las autoridades sanitarias, la autoridad laboral y los representantes de los trabajadores de FAIM.

Para la gestión y aplicación de este Plan de prevención, FAIM dispone de los siguientes instrumentos:

- **Evaluación de riesgos.** Mediante esta evaluación se pretende estimar la magnitud de los riesgos presentes en cada puesto de trabajo, teniendo en cuenta las condiciones de trabajo para cada uno de los recursos que FAIM gestiona y teniendo en cuenta los trabajadores que ocupan cada puesto.

La evaluación de riesgos es realizada por personal técnico competente de MAS-Prevención, se realiza al inicio de cada actividad y se revisa periódicamente

cuando se introducen modificaciones que puedan ocasionar daños en la salud de los trabajadores. Al final del proceso se documenta la evaluación de riesgos, incluyendo el resultado de los controles periódicos que se realiza de las condiciones de trabajo y la actividad de los trabajadores.

- **Planificación y Ejecución de la actividad preventiva.** Una vez realizada la evaluación de riesgos, FAIM planifica la actividad preventiva idónea con la finalidad de eliminar, controlar o reducir aquellos riesgos susceptibles de repercutir en la salud y seguridad de la actividad de los trabajadores.

Voluntariado

FAIM apuesta por el voluntariado y por el aspecto positivo de la libre participación ciudadana, que de manera solidaria y altruista se integra en los programas de actividades de la Entidad para contribuir al alcance de los objetivos de la misma y a la construcción de una convivencia participativa, justa e igualitaria.

En 2016, 23 personas participaron como voluntarias en el programa de Mentoría social (7 chicos y 16 chicas).

El programa de voluntariado de FAIM está abierto a la participación de toda la sociedad en la medida en que las necesidades de los usuarios de la Fundación coinciden con las habilidades y el tiempo que las personas voluntarias pongan a su disposición.

Durante el año 2016, el programa de Mentoría Social se ha consolidado como un programa de voluntariado que se desarrolla con los usuarios del Espacio Ariadna y cuenta con la colaboración de la Academia Campus, la Academia Cid y sus estudiantes del Grado de Psicología.

Las actividades que realizan estos voluntarios son:

- Acompañamiento individualizado a chicos y chicas en sus actividades de ocio, búsqueda de empleo, etc.
- Refuerzo y apoyo escolar durante el verano.

Además de las tareas propias del voluntariado, los participantes han recibido **30 horas de formación específica** por parte de FAIM y han tenido la oportunidad de participar en las formaciones abiertas de la Fundación.

La labor de estos mentores es difícil de cuantificar en horas efectivas de acompañamiento, ya que además de las horas presenciales hay que tener en cuenta las largas conversaciones de Whatsapp, compartir experiencias en Facebook, muchos cafés y juegos de mesa. En definitiva, el voluntariado en FAIM es saber escuchar y transmitir unas sensaciones y emociones a estos chicos y chicas que desde la perspectiva del voluntario se sienten de forma distinta a la perspectiva de un profesional.

Estudiantes en prácticas

Desde FAIM valoramos la colaboración con diferentes universidades para acercar a futuros profesionales a la realidad de la infancia, la adolescencia y las familias que reciben apoyo desde la Fundación.

Durante el año 2016, en FAIM hemos contado con **10 alumnos en prácticas procedentes del Máster en Educación Socioemocional de la Universidad de Zaragoza, del Máster en Intervención Psicosocial y comunitaria de la Universidad Autónoma de Madrid y del Grado en Educación Social de la UNED (Tudela).**

Plan de Comunicación

FAIM contribuye a la **sensibilización social sobre las dificultades de la infancia y la adolescencia a través de la visibilización de sus proyectos y actividades**, y por eso FAIM apuesta por un refuerzo de las actuaciones de comunicación.

Desde FAIM queríamos mejorar la comunicación con nuestros usuarios, clientes y con la sociedad en general. Por eso diseñamos a finales de 2015 un Plan de Comunicación con una serie de objetivos y sus correspondientes medidas para alcanzarlos.

- **Desarrollo de actuaciones de Comunicación Interna:** para la difusión de las actividades y cualquier novedad de la Fundación. La composición de FAIM y las características de sus puestos de trabajo hacían necesario el encuentro de lugares para la conversación y la información de novedades, programas y proyectos de la Fundación.

Se han habilitado cuentas de correo corporativo para todo el personal y creado un boletín electrónico interno, este cambio ha suscitado un incremento del flujo de información.

- **Actuaciones de Comunicación Externa:** se ha seguido una línea proactiva de relación con los medios de comunicación, que se han hecho eco de las actividades y programas de la Fundación.

Esta relación se ha hecho mediante la participación de los medios de comunicación en las convocatorias y, por otra parte, por iniciativa propia e interés sobre la actividad de la Fundación.

Todas las actuaciones desarrolladas por FAIM son comunicadas a través de la **página web de la Fundación a la sociedad en general**. Se elabora también un **boletín** periódicamente que es enviado a una lista de correo donde figuran las personas e instituciones que forman parte de nuestros grupos de interés. Estas acciones forman parte de nuestro Plan de Comunicación.

OBJETIVOS	TAREAS	RESULTADOS
Mejorar y consolidar los procesos de comunicación entre la responsable de comunicación y el equipo de dirección y proyectos de la entidad	Imagen uniforme y coherente de la entidad	A final de 2016 no se había logrado desarrollar una imagen de marca uniforme en todos los elementos de comunicación
	Mantener al día las publicaciones internas y externas	Este objetivo se ha logrado manteniendo al día la información del blog y las newsletter
	Reaccionar a tiempo ante informaciones sensibles	No han trascendido acontecimientos especialmente sensibles
Hacer visible el trabajo de Espacio Ariadna	Página web y Medios de comunicación.	Actualización del blog de Ariadna y redes sociales.
Mejorar la Comunicación Interna	Seguimiento tablón de anuncios y elementos de comunicación	Se hace necesario reforzar el proceso de transmisión de la información sobre actividades
	Comunicación descendente	Se celebran reuniones de coordinación y tanto gerencia como los responsables de proyectos acuden de forma regular a los centros
Extender las relaciones con la prensa nacional	Ampliar la relación con prensa nacional	La información de FAIM se envía a medios locales y a medios nacionales
	Consolidar posicionamiento FAIM	La actividad de FAIM se está presentando cada vez más por sus proyectos propios que por la gestión de centros de protección y reforma, de manera que hay una "redefinición" del posicionamiento

5. Proveedores

En el Código de Conducta de FAIM se establecen unas pautas de actuación a seguir tanto en la selección de proveedores como en la relación con ellos.

PROVEEDORES

Clasificación de proveedores Comunicación con proveedores

En la selección, nuestro objetivo es el de abastecernos por proveedores socialmente responsables, teniendo en cuenta tanto los compromisos que asuma la organización de forma voluntaria o bien, las características de los productos o servicios. Nos guiaremos por criterios que vayan más allá de los exclusivamente económicos y que fomenten la inserción sociolaboral de personas en riesgo de exclusión, la calidad y estabilidad del empleo y que cumplan (como mínimo) con la legislación relativa a la no discriminación, la igualdad de oportunidades y las condiciones laborales.

Por otra parte, fortaleceremos la relación con los proveedores con el objetivo de que sean duraderas, respetuosas y que estén basadas en la búsqueda del beneficio mutuo.

FAIM ha decidido suscribirse a estos compromisos y hemos empezado a implantar medidas de responsabilidad social para los proveedores. Desde el año 2015 les solicitamos que firmasen un compromiso en materia laboral, ambiental e igualdad. Poco a poco recibimos este documento firmado y, a final de 2016, el 61% de nuestros proveedores principales habían firmado el compromiso de RS.

¿Qué compromisos pedimos a nuestros proveedores?

- Cumplir con todas las obligaciones derivadas en materia de legislación laboral y seguridad y salud de los trabajadores.
- Seguir uso criterios de responsabilidad social que les lleve a colaborar con Organizaciones solidarias.
- Cumplir con las obligaciones derivadas en materia de legislación ambiental, asegurando un adecuado reciclaje de los residuos generados en su actividad
- Fomentar en sus estructuras un Plan de Igualdad de Oportunidades velando por la no discriminación por género, raza, creencia religiosa y opción sexual.

En FAIM contamos con una relación de proveedores "homologada"; esta relación es analizada y evaluada anualmente en función de las incidencias acaecidas en relación con la calidad del producto o servicio suministrado, incidencias en la facturación, firma del documento de compromiso RSC, etc. Y teniendo en cuenta el resultado de esta evaluación se valida o no esta relación por el proveedor.

Clasificación de proveedores

Entre los proveedores de FAIM podemos diferenciar entre 3 tipos:

- **Proveedores directos:** aquellos proveedores que abastecen de productos o servicios que afectan de forma directa al servicio prestado por FAIM.
- **Proveedores indirectos:** son aquellos que suministran productos o servicios que atañen indirectamente a los servicios ofrecidos por la Fundación. (servicios

informáticos, hosting, etc.)

- Proveedores que no influyen los servicios ofrecidos por FAIM. (proveedores de material de oficina, auditoría, etc.)

Comunicación con proveedores

Desde FAIM queremos mejorar la comunicación con nuestros proveedores y poder conseguir el compromiso de estos con nuestros valores en materia de Responsabilidad Social.

6. Medioambiente

.....

MEDIOAMBIENTE

*Resumen de
consumos*

Considerando la actividad de FAIM, se tiene especial cuidado con los temas medioambientales, sobre todo, con aquellos en los que nuestra actividad puede incidir más efectivamente. Dado que gestionamos centros de titularidad pública, nuestra capacidad para intervenir en las instalaciones y optimizar los consumos es limitada. Intervenimos en asuntos como el reciclaje de papel, de residuos, el ahorro de energía y consumos responsables (tanto agua como luz).

Además, mediante el trabajo de los educadores/as se desarrollan medidas educativas con los usuarios de la fundación (en su gran mayoría menores), como campañas de concienciación, actividades programadas, cartelería, etc.

.....

Desde FAIM tratamos de integrar en nuestra actividad el respeto por el medio ambiente y la sostenibilidad y conseguir que nuestros usuarios tomen conciencia y pongan en práctica estas acciones en sus hogares. Aunque esto no es tarea fácil, ya que trabajamos con personas en situaciones complicadas que no tienen entre sus prioridades los temas medioambientales, además la gran rotación de usuarios en nuestros recursos dificulta aún más la tarea educativa en temas medioambientales.

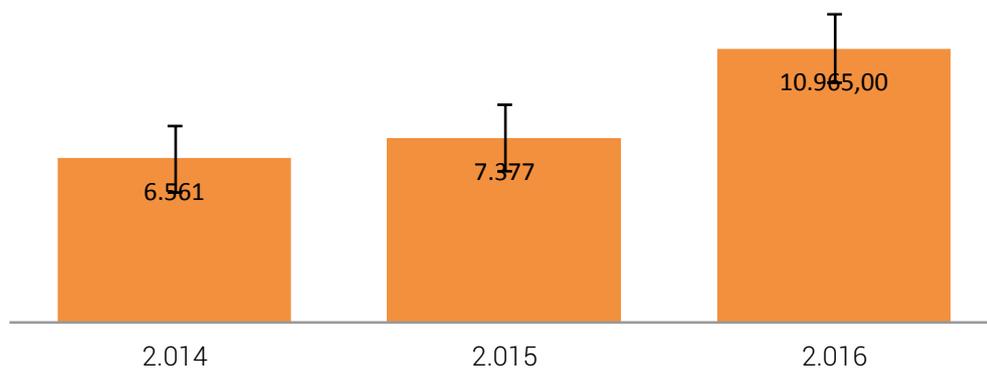
Como ya hemos dicho, la actividad de FAIM tiene un impacto medioambiental limitado, de todos modos desde FAIM se cree firmemente en la importancia de llevar a cabo una actividad responsable en materia de medioambiente para contribuir a la sostenibilidad de nuestro planeta. Y por eso se llevan a cabo iniciativas tales como:

- Reciclaje de materiales, mediante la instalación de cubos para la recogida de papel de oficina.
- Instalación progresiva de sistemas de iluminación de bajo consumo en SSCC. Temporizador para controlar el gasto energético Reducción de impresiones en papel y procurando trabajar con los documentos de manera digital.
- Uso de videoconferencias para limitar los desplazamientos que no sean necesarios.

La gestión de FAIM, adecuada a la norma SGE21, considera el consumo de agua y electricidad y el reciclaje de residuos tanto en los servicios centrales como en los recursos residenciales que gestiona la entidad. Los consumos de 2016 respecto al año anterior han sido los siguientes:

RESUMEN DE CONSUMOS EN 2016

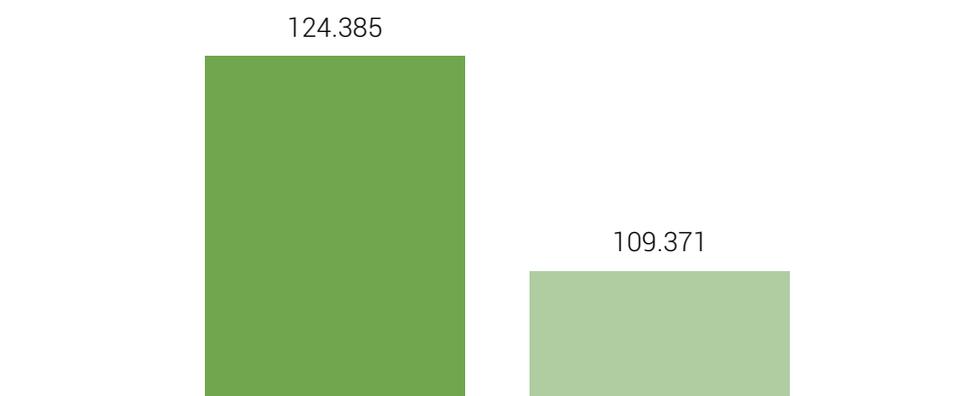
Consumo de agua



Dos factores a destacar:

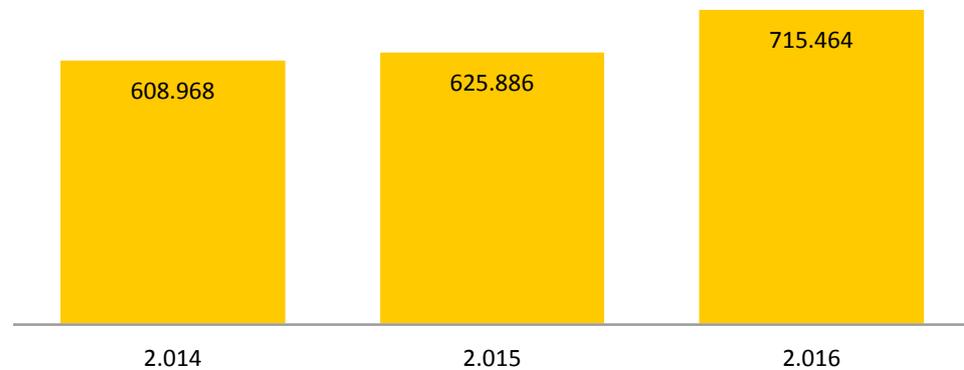
- Aumento del número de personas que acuden a SSCC y que desarrollan actividades en estas instalaciones (Programa Ariadna y mentorización).
- En julio de 2016 se rompió una tubería de riego de más de 3 pulgadas y media en un lugar de difícil acceso al lado del muro en el CEIMJ. La avería pudo ser detectada debido a la falta de presión en algunos otros lugares. Nuestro encargado de mantenimiento procedió a su reparación una vez localizada.

Consumo de gas



Al estar el consumo de gas y el de electricidad están muy relacionados con la climatología, observamos que en 2016 disminuyó el consumo de gas debido a que no tuvimos un invierno demasiado frío y, sin embargo como se verá en el gráfico del consumo de electricidad, ésta subió debido a que el calor llegó antes y de manera más acusada, con lo que los aires acondicionados, a pesar de mantenerlos a la temperatura recomendada, se tuvieron que emplear durante mucho más tiempo que en años anteriores.

Consumo de electricidad



Además de lo señalado en la pestaña del GAS, apuntar también que empezamos a medir los consumos en el CAIM de Logroño (en 2015 no pudimos hacerlo puesto que empezamos a gestionar el recurso a mediados de noviembre). El consumo en el Piso de Emancipación se disparó por un mal uso de los radiadores por parte de los residentes en el mismo. Este mal uso dio lugar a una acción de tipo preventivo en el recurso.

Consumo de papel

