

Memoria 2015

**Responsabilidad
Social Corporativa**



faim

fundación para la atención
integral del menor



Memoria 2015 de Responsabilidad Social Corporativa

Presentación	3
Quiénes somos	4
Nuestros compromisos	5
Recursos de FAIM	6
Actividades	13
Gestión Ética y Responsable	16
Formación	24
Voluntariado	28
Comunicación	29
Datos económicos	30

Presentación

2015 ha sido un año decisivo en la vida de la Fundación para la Atención Integral del Menor. Nuestra apuesta por garantizar la calidad en la intervención que realizamos con la infancia y la adolescencia, nuestra vocación de servicio y la transparencia con la que trabajamos, son realidades que, además de explicarlas, podemos acreditar con la certificación SGE21 a la que nos hemos adherido, poniéndonos a la cabeza de las entidades aragonesas que trabajan bajo esta norma concedida por Forética.

Esto significa que nuestra gestión es más eficiente y, sobre todo, responsable con todos nuestros grupos de interés, especialmente con nuestros usuarios, personas que requieren una especial protección, y con el personal que trabaja en la Fundación.

Por otra parte, en 2015 consolidamos nuestro programa de formación con más de 10 cursos que dieron cabida a nuestros educadores y educadoras y a profesionales de nuestro entorno que, desde otras organizaciones, también trabajan con la infancia y la adolescencia. Las II Jornadas de FAIM, celebradas en noviembre, constituyeron un hito por su calidad, número de participantes y accesibilidad.

También, como es habitual para las organizaciones que gestionamos servicios de diferentes Administraciones Públicas, hemos estado sujetos a los cambios que impone la propia vida de los contratos de gestión, lo que nos ha hecho despedirnos de un gran equipo humano y dar la bienvenida a otro, en Logroño, también excelente.

Lo que tratamos desde la Fundación, es de mejorar el presente de los chicos y chicas en dificultad para garantizar su desarrollo para el futuro. Sabemos que no podemos hacerlo solos, para que los cambios positivos sean sostenibles trabajamos con las familias, con el entorno educativo y social del menor, con entidades públicas y privadas que nos apoyan y con toda la ciudadanía. Este es el camino adecuado y recorriéndolo aprenderemos y mejoraremos. El año 2015 ha sentado las bases para que así sea.



Pedro Coduras

**Gerente de la Fundación para la Atención
Integral del menor**

Quiénes somos

La Fundación para la Atención Integral del Menor, FAIM, es una **entidad sin ánimo de lucro e independiente que trabaja para mejorar el presente y ofrecer oportunidades para el futuro de chicos y chicas que, por motivos muy dispares, han encontrado dificultades en su desarrollo personal y social.**

FAIM tiene su origen en la apuesta que en el año 2002 hacían la [Fundación Ramón Rey Ardid](#), la [Fundación Adunare](#) y el gerente de la Fundación La Caridad para respaldar al Gobierno de Aragón en su tarea de promover y garantizar los derechos y bienestar de la infancia vulnerable y en conflicto social.

Desde entonces, hemos gestionado **recursos de protección y reforma y desarrollado programas de gestión directa, como el Espacio Ariadna o los programas de Asesoramiento Laboral o Emancipación.**

Además, mantenemos un compromiso estratégico con la calidad de la atención, la profesionalidad de los implicados en dicha atención y la coordinación con las administraciones públicas y profesionales que trabajan con la infancia".

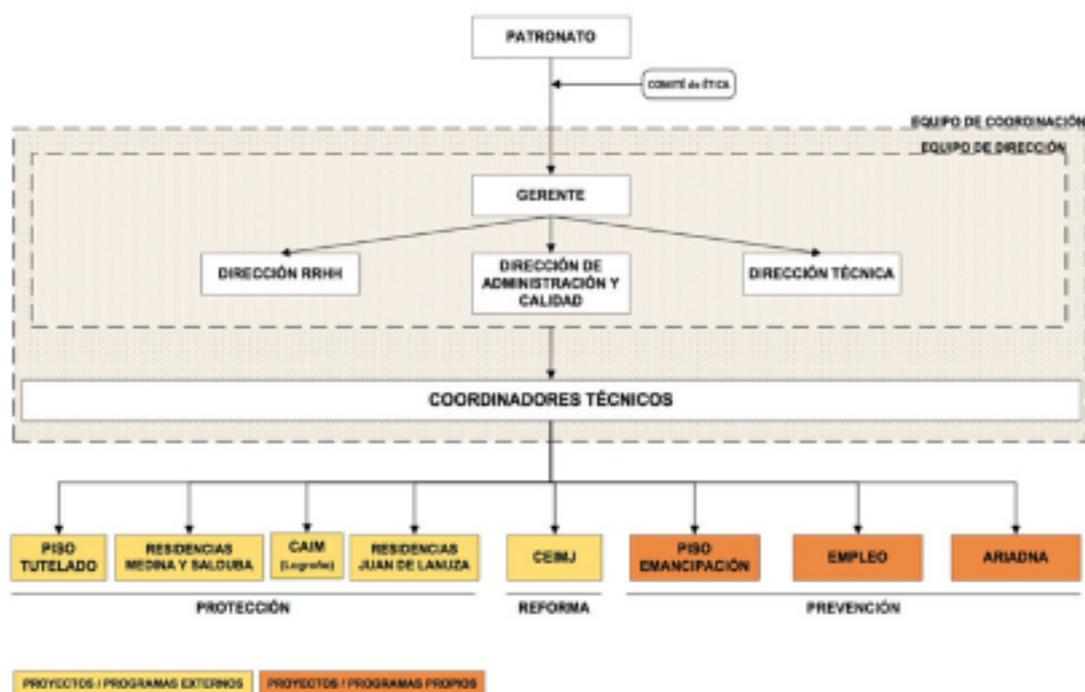
Visión

FAIM quiere ser una entidad de referencia a nivel nacional en la prestación de servicios que mejoren la calidad de vida de los menores en situación de fragilidad o en riesgo de exclusión social y de aquellos que acompañen a las familias en procesos de dificultad.

Misión

FAIM quiere proporcionar a los chicos y chicas que lo precisen, un entorno estructurado, seguro, protector, educativo y terapéutico al tiempo que respondemos a sus necesidades de salud, emocionales, sociales y educativas, en función de su desarrollo evolutivo.

Organigrama de FAIM



Los compromisos de FAIM

Compromiso con la infancia y la adolescencia: atendemos sus necesidades presentes para que puedan construir un futuro en igualdad de condiciones con otros chicos y chicas. La atención individualizada y en colaboración con su entorno, son una prioridad en las intervenciones que FAIM desarrolla.

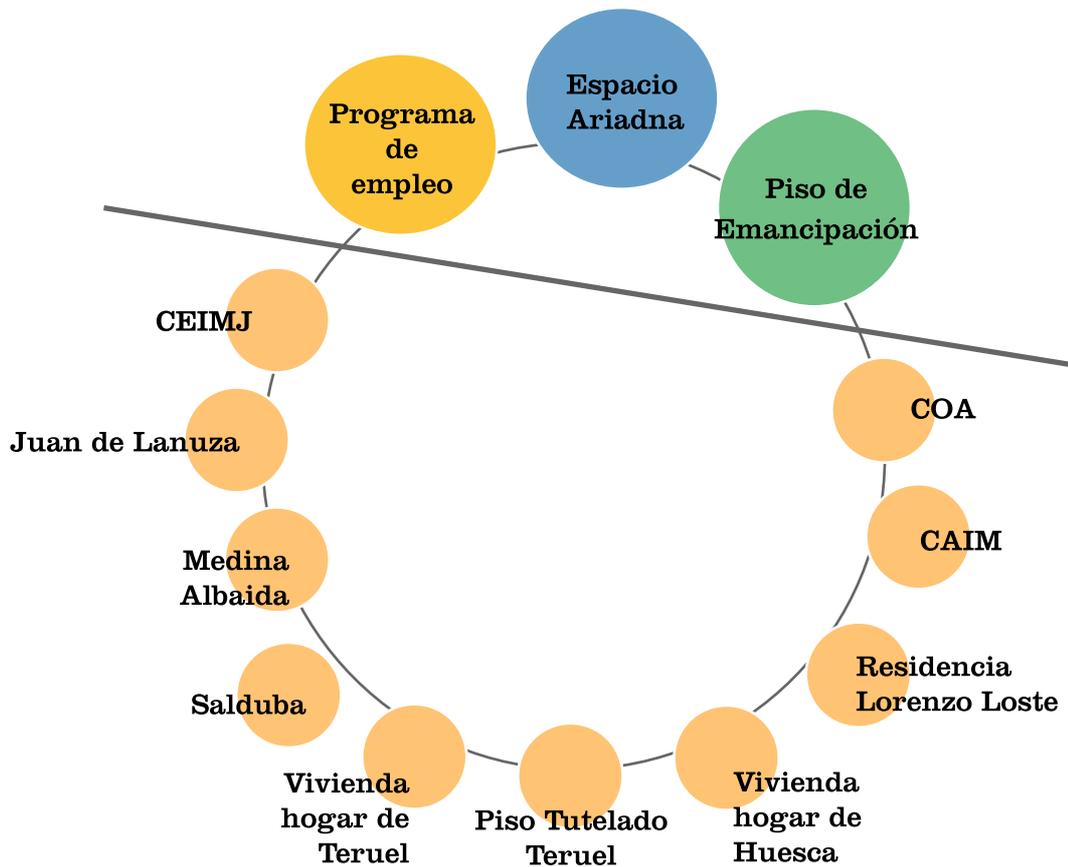
Compromiso con el personal: el desarrollo personal y profesional de cada una de las personas que trabajan en FAIM también es importante para nosotros. Por eso procuramos formación constante y abrimos espacios de participación para la resolución de cuestiones que afectan al personal.

Compromiso con la sociedad: reducir las desigualdades o eliminar la violencia en las familias son compromisos que mantenemos con nuestros usuarios y cuyo logro, contribuye a la mejora de la sociedad.

Cifras generales 2015



¿Con qué recursos?



Recursos de FAIM: recursos propios

1. Espacio Ariadna

Familias atendidas: 87 (441 personas)

Equipo profesional: 5 (3 psicólogos, 1 educador y 1 coordinador médico)

Equipo voluntario: 15 (10 chicas y 5 chicos)

Programa de atención a chicos y chicas y familias con problemas de violencia filioparental La intervención la realiza un equipo de profesionales, psicólogos y trabajadores sociales, que acompañan a los miembros de la familia en un proceso de cambio hacia la convivencia respetuosa y afectiva.

Dentro del Espacio Ariadna se trabaja en diferentes áreas:

Programa de atención a la violencia filioparental. El Espacio Ariadna desarrolla una intervención integral con chicos y chicas, familias y su entorno. Se ofrece atención terapéutica y apoyo en el desarrollo de habilidades. **Programa de prevención de violencia desde las aulas.**

EDUCLANDO, diseñado y presentado en centros educativos en 2015. Este programa se desarrolla de forma paralela con la comunidad educativa, las familias y los chicos y chicas de los centros. El objetivo es fomentar la educación en valores de respeto y no violencia.

MENTORÍA Los chicos y chicas con problemas de violencia y adaptación a su entorno, tienen la posibilidad de vivir experiencias positivas y adecuadas a su edad a través de este programa. Los mentores, son voluntarios próximos en edad a los jóvenes, que les acompañan en actividades del día a día y que, con su ejemplo de vida y logros, pueden servir de referente positivo.

espacioariadna

2. Programa de Empleo

Menores y jóvenes atendidos 37 (10 chicas y 27 chicos)

Profesionales: 1 insertora laboral

Este es un programa de **apoyo a la inserción socio-laboral de los adolescentes que facilita su incorporación al mercado laboral y, en algunos casos, la plena emancipación**. Está dirigido a adolescentes y jóvenes entre 13 y 25 años.

Los profesionales de FAIM realizan un trabajo individualizado y ofrecen a los jóvenes orientación laboral, seguimiento, mediación y acompañamiento, con diversas acciones que faciliten la adquisición de competencias personales y sociales. En la actualidad, con una tasa de desempleo juvenil en España superior al 45%, nos encontramos con dificultades para obtener los resultados deseados en cuanto a la consecución de un contrato laboral, sin perjuicio del apoyo que se presta en la orientación y el diseño de una ruta para lograr el empleo.

3. Piso de Emancipación

Jóvenes atendidos: 8 (2 chicas y 6 chicos)

Profesionales: 1 educador .

Este es un **recurso residencial** creado con el objetivo de **facilitar la emancipación y autonomía de jóvenes mayores de edad** que han salido de un recurso residencial de protección o reforma, o carecen de una red familiar y recursos personales para emanciparse.

Al tiempo que se facilita una vivienda, se realiza una labor de **apoyo, orientación y acompañamiento en su proceso de autonomía**.

Recursos de FAIM: recursos de titularidad pública

1. Residencia Juan de Lanuza I y II

Jóvenes atendidos: 35 (16 chicas y 19 chicos)

Profesionales: 19 educadores y 1 psicólogo

Recurso residencial educativo del Gobierno de Aragón que acoge y atiende a menores con necesidades especiales y terapéuticas cuando, por motivos de protección, son separados de su núcleo familiar o entorno social, ya sea de forma temporal o definitivamente. El objetivo es atender las necesidades de los chicos y chicas y proporcionarles una educación integral y afectiva que permita su desarrollo.

Faim gestiona este recurso desde el 1 de abril de 2015.

2. Centro de Educación e Internamiento por Medida Judicial (CEIMJ)

Jóvenes atendidos: 67 (5 chicas y 62 chicos)

Profesionales : 84

Este es un servicio especializado del Gobierno de Aragón dedicado al cumplimiento de diferentes medidas judiciales para menores y adolescentes, impuestas en aplicación de la exigencia de responsabilidad penal (Ley Orgánica 5/2000) con carácter educativo. El centro acoge a jóvenes entre 14-21 años de edad.

Dentro de las condiciones de privación de libertad, en el centro se sigue un **proyecto educativo que permite a los jóvenes continuar con su formación y su desarrollo personal**. Además se ofrece atención terapéutica que favorece su socialización y la normalización de sus conductas y relaciones sociales.

El equipo está formado por educadores, psicólogos, psiquiatra, DUE, trabajador social, insertor laboral, maestro de taller, monitor deportivo y personal de servicios residenciales.

3. Residencia Medina Albaida

Jóvenes atendidos: 11 (5 chicas y 6 chicos)

Profesionales: 7 educadores y un coordinador

Recurso residencial educativo del Gobierno de Aragón que **acoge y atiende a menores con necesidades especiales** cuando, por motivos de protección son separados definitivamente de su núcleo familiar o entorno social para trabajar con ellos la alternativa de acogimiento familiar y/o preadoptivo. El objetivo es atender las necesidades de los chicos y chicas y proporcionarles una educación integral y afectiva que permita su desarrollo.

Faim gestiona este recurso desde el 1 de abril de 2015.

4. Residencia Salduba

Jóvenes atendidos: 20 (11 chicas y 9 chicos)

Profesionales: 8 educadores y 1 coordinador

Este es un recurso residencial temporal del Gobierno de Aragón para menores que forman parte del Programa de separación provisional y reinserción familiar. La protección y el acogimiento están orientados a la creación de unas condiciones normalizadas en cuanto a la educación y el cuidado que se les proporciona y que permite el desarrollo personal de los chicos y chicas.

Faim gestiona este recurso desde el 1 de abril de 2015

5. Centro de Observación y Acogida Cesaraugusta (COA)

Jóvenes atendidos: 151 (65 chicas y 86 chicos)

Profesionales: 32 educadores

Este es un recurso residencial y educativo de urgencia del Gobierno de Aragón en el que se atienden a chicos y chicas de forma temporal. El objetivo es ofrecer una vivienda y los recursos educativos adecuados hasta que se restablece una situación que permita al menor regresar con su familia o se encuentre un recurso residencial definitivo.

Faim gestionó este centro hasta el 1 de octubre de 2015

6. Centro de Atención Inmediata de Menores (CAIM)

Jóvenes atendidos: 11 (5 chicas y 6 chicos)

Profesionales: 7 educadores

En este recurso residencial y educativo de urgencia del Gobierno de La Rioja atendemos a niños y niñas de forma temporal. El Objetivo es ofrecerles un entorno en el que los aspectos de cuidado y educativos estén presentes y cubrir ese periodo tratando de que cause el menor impacto en el menor.

FAIM asumió la gestión de este centro el 15 de noviembre de 2015

7. Piso Tutelado en Teruel

Jóvenes atendidos: 11 (5 chicas y 6 chicos)

Profesionales: 6 educadores

Este es un recurso residencial del Gobierno de Aragón dirigido al acogimiento de menores y donde se proporciona una atención individualizada, atendiendo a las capacidades y necesidades individuales de cada menor y teniendo en cuenta su momento evolutivo. El objetivo es prepararles para su transición a la vida adulta.

8. Vivienda Hogar en Teruel

Jóvenes atendidos: 5 (2 chicas y 3 chicos)

Profesionales: 8 educadores y 1 coordinador

Este recurso residencial del Gobierno de Aragón, es un centro mixto de observación, acogida e internamiento ya que, si bien está dirigido al acogimiento residencial, puede servir de recurso de emergencia.

Faim gestionó este centro hasta marzo de 2015.

9. Vivienda hogar de Huesca

Jóvenes atendidos: 4 (1 chicas y 3 chicos)

Profesionales: 8 educadores + 1 coordinador

Este recurso residencial del Gobierno de Aragón, es un centro mixto de observación, acogida e internamiento ya que, si bien está dirigido al acogimiento residencial, puede servir de recurso de emergencia. Destinado a chicos y chicas entre 6 y 18 años, trata de atender las necesidades de cada uno de los usuarios en cuanto a escolarización y desarrollo personal.

FAIM gestionó este centro hasta marzo de 2015.

10. Residencia Lorenzo Loste

Jóvenes atendidos: 5 (3 chicas y 2 chicos)

Profesionales: 7 educadores + 1 coordinador

Es un centro mixto, puede cumplir las funciones de Centro de Observación y Acogida como Centro residencial. Ofrece una alternativa socioeducativa de alojamiento y convivencia. La función de acogida y observación tiene la finalidad de facilitar el estudio de la situación del menor y de las medidas más adecuadas para su protección. Proporciona atención a menores, de entre 6 y 18 años.

FAIM gestionó este centro hasta marzo de 2015.

Actividades

Centro de Educación e Internamiento por Medida Judicial (CEIMJ)

La gestión e intervención educativa de FAIM en el centro de Educación e Internamiento por Medida Judicial (CEIMJ) responde a los requerimientos de la Administración responsable y al programa educativo planteado por FAIM.

A la formación académica que se lleva a cabo en el centro se suman, como prioritarias, las actividades deportivas y las creativas en el campo de las artes escénicas y la música.

Por su carácter de recurso para el internamiento, los chicos y chicas desarrollan sus actividades de ocio en el centro por lo que se programan **actividades desarrolladas por profesionales externos que ayuden a los internos a salir de la rutina y a experimentar nuevas vivencias y que pongan en valor y visibilicen el esfuerzo de los residentes en estas áreas.**

Durante el año 2015 las actividades deportivas y de artes escénicas complementarias al programa, se han desarrollado en colaboración con otras entidades y asociaciones que, además, han tenido la oportunidad de conocer el proyecto educativo que llevamos a cabo en este centro de cumplimiento de medidas penales para menores.



Actividades Deportivas

67 participantes

Partidos de **fútbol amistosos** (con la Iglesia de Jesús o el "Birras plate") .

Clínic Balonmano Aragón (5 de marzo), con Demetrio Lozano (entrenador), Juan Caamaño (Delegado), Julio Rodríguez y Alberto Val.

Clínic de fútbol (22 de julio), con el club DLink Zaragoza.

Clínic de baloncesto (23 de julio), con el ex seleccionador nacional de baloncesto, Juan Orensa y la fundación "Juntos Creceamos".

Iniciación a la **pescas** (10 de mayo) con la Escuela de Pesca Izarbe .

Sesiones de **patinaje** (octubre, noviembre y diciembre) con la Asociación Zaragoza Roller.



Actividades Artes Escénicas

15 participantes en circo y teatro,

40 en actividades musicales

Concierto de rap (12 de marzo) con Shoek.

Concierto (13 de junio) de **Musethica**, dentro del II festival Internacional de Música de Cámara

Teatro, fin de curso (24 de junio), actuación de los alumnos y los profesores.

Actuación **Afro Jungle Jeegs** (2 de julio)

Música, **concierto de fin de curso** (15 de julio)

Concierto taller cerámica e instrumentos (3 de septiembre), exhibición de instrumentos y concierto del programa celebrado con Ad Hoc.

Actuación de **Payasos sin Fronteras** (19 de noviembre) 19/11/2015



Memoria RSC 2015 FAIM

Actividades

En el centro se desarrollan además, **actividades de Arteterapia**, que pone énfasis en el autonocimiento, la mejora de la salud y de la calidad de vida, a través del desarrollo de una actividad creativa concreta.

Otras actividades:

Actividad de cocina con Daniel Yranzo, chef y presentador del programa de Aragón TV "La Pera Limonera". 22 de junio

Taller de papiroflexia con la Escuela Municipal de Origami Zaragoza (EMOZ) (25 de julio).



Residencia Juan de Lanuza I y II

Este recurso residencial de carácter abierto trata de crear el entorno en el que los chicos y chicas puedan desenvolverse como cualquier adolescente. La mayor parte de los usuarios van a clase al instituto y realizan sus actividades de ocio y tiempo libre fuera del centro. Sin embargo, **el desarrollo de las habilidades de socialización, de la capacidad de iniciativa o el fomento de la convivencia, hacen necesaria la promoción de proyectos de equipo.**

En el año 2015 en el exterior de las residencias y, a iniciativa de los educadores, se acondicionó el huerto y se creó un mobiliario de exterior con materiales reciclados.

Piso de Emancipación de Teruel

Desde el centro se promueve la participación de los internos en **actividades de voluntariado, tanto con niños en situación de riesgo social como con ancianos enfermos de Alzheimer, ambas en colaboración con Cruz Roja.** En 2015, la valoración de la participación en el programa de voluntariado ha sido muy positiva porque los chicos y chicas se han visto útiles y capaces de ayudar a personas enfermas o a niños. Además, adquieren responsabilidades como ser puntuales, trabajar codo con codo con personal sanitario o monitores que no pertenecen a su entorno habitual.

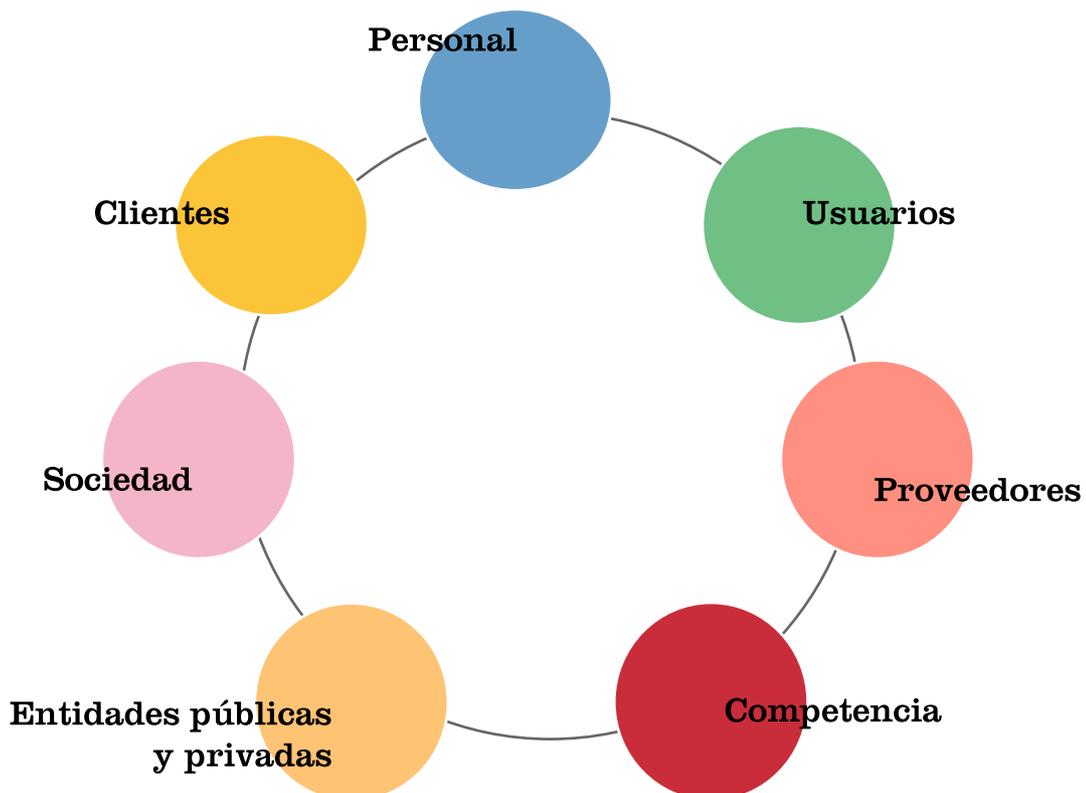
Gestión ética y responsable

Código Ético y Comité Ético

En el año 2015, FAIM elaboró su Código Ético y creó el Comité Ético. El Código Ético contempla unos estándares de conducta que se aplica a todas las personas que forman parte de FAIM. Por otra, es el Comité Ético el organismo que resolverá las dudas, sugerencias o denuncias de las personas que observen un posible conflicto ético.

El contenido del Código Ético ofrece las pautas de relación entre FAIM y sus grupos de interés, empezando por el propio personal de la Fundación, que es su principal activo. Además se establecen criterios de transparencia, de gestión de activos o de comportamiento. El Código Ético se encuentra disponible en la web de FAIM.

Grupos de Interés



Comité Ético

El Comité Ético debatirá e informará sobre cualquier conflicto ético que FAIM o sus miembros tengan en el desarrollo de sus funciones.

Este organismo está formado por Ana Martínez Calvo, presidenta de la Asociación Aragonesa y Riojana de Psiquiatría, José Manuel Etayo, ex subdirector de la Obra Social de Ibercaja, María Jesús Germán, abogada y experta en bioética y ética de la discapacidad, María Peco Alcubierre, en representación del personal de FAIM y Pedro Coduras Marcén, en representación de la titularidad de FAIM.

Relación con los Grupos de Interés

Relación con el Personal

Los trabajadores y trabajadoras son el principal activo de FAIM. La relación de la organización con ellos está regida por principios de honestidad, respeto y diálogo, transparencia y sensibilidad. FAIM asume compromisos como el de respaldar a los trabajadores en sus decisiones, favorecer la conciliación de su vida personal y laboral o velar por la igualdad de oportunidades y la no discriminación.

El Código Ético establece un procedimiento por el que el personal puede plantear cualquier conflicto ético que pueda surgir en su trabajo con los usuarios de los recursos que gestionamos.

Relación con los Usuarios

Los usuarios son el centro de la actividad de FAIM y la relación con ellos está regida por principios de igualdad y de protección de su dignidad. Por eso, procuramos abrir canales que permitan a los usuarios expresar sus demandas y propuestas, recogemos el itinerario vital de cada uno y apoyamos su desarrollo en relación con la familia, siempre que sea posible.

Cada usuario y usuaria recibe un trato y unos recursos adecuados a su edad y a su momento vital, teniendo en cuenta la protección que también tenemos que ejercer sobre ellos.

Relación con los Clientes

De manera especial, la igualdad, el mantenimiento de la dignidad y la protección de la confidencialidad, son los principios que rigen nuestra relación con los clientes. Además, se buscará el beneficio mutuo en la relaciones y la prestación de servicios de calidad.

Relaciones con la sociedad

La ética y la responsabilidad social es un valor que también queremos trasladar a nuestras relaciones con la sociedad. Para eso, la Fundación informa de sus actividades y proyectos con transparencia y claridad y promueve el voluntariado e iniciativas que garanticen el respeto a los derechos de la infancia.

La colaboración con otras organizaciones forma parte de esta relación y por eso establecemos acuerdos que amplían nuestro ámbito de actuación.

Relaciones con los proveedores

La Fundación tiene el compromiso de trabajar con proveedores responsables, ya sea por sus principios de actuación como por la sostenibilidad de los productos o servicios que comercializan. De la misma forma, FAIM tendrá en cuenta criterios sociales, y no sólo económicos, a la hora de realizar sus compras.

Nuestro objetivo es establecer relaciones duraderas, respetuosas y honestas, basadas en el beneficio mutuo.

Relaciones con la competencia

La relación con la competencia será positiva y en ningún momento FAIM hará valer sus logros despreciando los de otras organizaciones. De hecho, fomenta el trabajo en red en pro de la defensa de los derechos y el bienestar de la infancia y procura la creación de espacios para el diálogo y el aprendizaje.

Relaciones con otras entidades públicas y privadas

La relación con otras entidades se basa en la cooperación, la honestidad y el mantenimiento de los principios y misión de cada una de las organizaciones, siempre buscando el beneficio mutuo. Estas colaboraciones se desarrollan sobre la base de unos valores compartidos, en áreas comunes y para el bien de la sociedad.

En este sentido, en 2015 firmamos **convenios de colaboración e iniciamos la colaboración con diferentes entidades:**



- **RED JÓVENES E INCLUSIÓN SOCIAL**

FAIM ha entrado a formar parte de la red "Jóvenes e Inclusión social", un grupo formado por universidades y ONLs que investigan para mejorar la situación de la infancia y la juventud en vulnerabilidad.

Memoria RSC 2015 FAIM

Gestión ética y responsable: relación con los grupos de interés

- **CONVENIO CON LA FUNDACIÓN JUNTOS CRECEMOS Y LA FUNDACIÓN "LA CAIXA"**

En junio de 2015, FAIM firmó un **convenio de colaboración con la Fundación Juntos Crecemos y la Fundación "La Caixa"** para llevar actividades de baloncesto al Centro de Educación e Internamiento por Medida Judicial.

El ex campeón olímpico, Fernando Romay, apadrinó este proyecto, que celebró su primer clínic de baloncesto en el mes de julio, con la participación del ex seleccionador olímpico Juan Orenga. El objetivo de este convenio es acercar a los internos del CEIMJ el deporte de una forma diferente; a través de los profesionales del baloncesto y con las técnicas y el nivel de exigencia que requiere la competición.



- **PROYECTO EUROPEO ERASMUS+: Education for Sentenced Minors and Youth"**

El Proyecto Europeo ERASMUS+ es un proyecto internacional en el que participan entidades públicas y organizaciones de 7 países (Chipre, Francia, Italia, Rumania Bélgica, Letonia y España) implicadas en la educación no formal de menores y jóvenes con sentencia judicial.

Los objetivos del proyecto se refieren a **hacer frente y compensar los déficit sociales y educativos**, facilitar y reforzar la **inserción social y laboral** de los jóvenes con medidas judiciales y **prevenir la reincidencia**.

En 2015 se celebraron dos reuniones Erasmus+, una de ellas en Zaragoza.



- **Acuerdo con FICE (Federación Internacional de Comunidades Educativas)**

Desde el año 2015 formamos parte de FICE España, una red de entidades no lucrativas que tienen como objetivo mejorar la calidad de vida de la infancia en riesgo social y sus familias. Trabajamos en la promoción de modelos de apoyo familiar, acogimiento comunitario y la promoción de la calidad el acogimiento residencial. Además, trabajamos para el favorecimiento de aspectos preventivos que potencien el correcto desarrollo de los niños y niñas y jóvenes que atendemos en nuestros recursos.

Para FAIM es importante trabajar en colaboración con otras organizaciones ya que nos permite desarrollar proyectos en los que podamos sumar las experiencias de todos e intercambiar ideas e inquietudes.



- **ACUERDO DE COLABORACIÓN CON LA ASOCIACIÓN INSTITUTO DE REINTEGRACIÓN SOCIAL DE EUSKADI, IRSE-EBI**

FAIM firmó en el mes de agosto un **acuerdo con la Asociación IRSE-EBI, que gestiona recursos de protección y reforma en el País Vasco**. Con este acuerdo, se daba continuidad formal a una colaboración que, de hecho, se venía desarrollando desde hacía meses.

En concreto, el acuerdo firmado pretende **favorecer la formación y el desarrollo profesional de quienes trabajamos en ambas instituciones y abrir un espacio científico y profesional para investigar y mejorar los procesos que llevamos a cabo en nuestro trabajo con los menores**.

Memoria RSC 2015 FAIM

Gestión ética y responsable: relación con los grupos de interés

Administraciones públicas y organizaciones con las que trabajamos



Certificado SGE21



La Fundación para la Atención Integral del Menor se ha adherido a la norma de calidad SGE21. El día 8 de octubre de 2015 el Comité de Certificación de Forética ratificó la auditoría de certificación de esta entidad de acuerdo a la Norme SGE21.

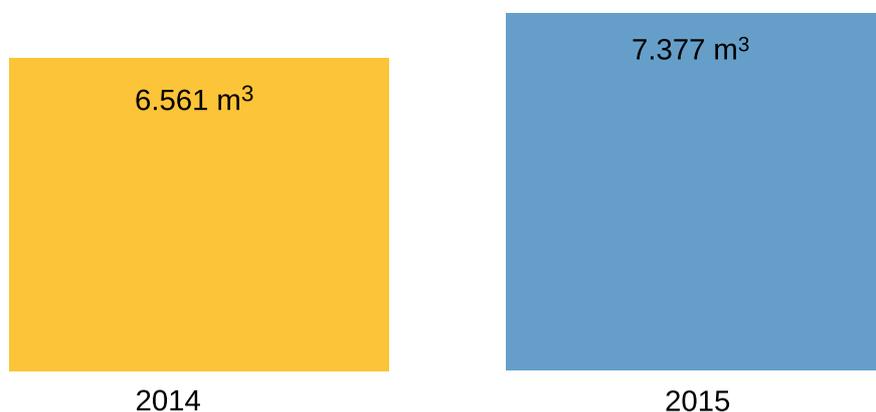
la obtención de este certificado significa que FAIM trabaja de forma fehaciente con un Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable en diferentes áreas: usuarios, proveedores y personal, entorno social, entorno ambiental y administraciones públicas.

En Aragón sólo 4 entidades desarrollamos nuestra actividad de acuerdo a esta norma que pone de manifiesto nuestro compromiso real y liderazgo en RSE. FAIM tiene además un compromiso con el mantenimiento de la certificación, lo que contribuirá a la mejora continua de nuestros procesos y actividades.

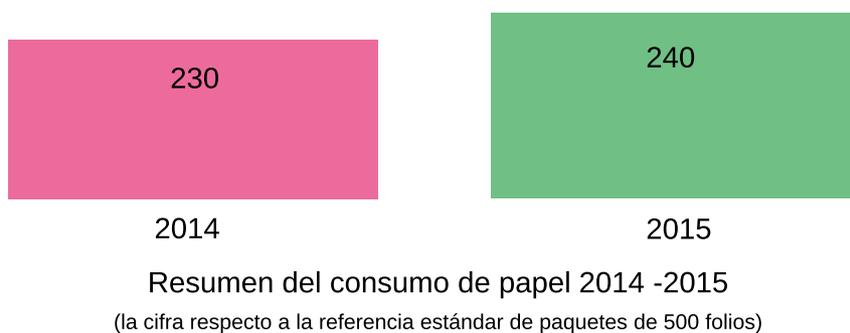
Medio Ambiente

El compromiso social de la Fundación para la Atención Integral del Menor se manifiesta también por el **cuidado del entorno en el que la infancia vive y por el trabajo de concienciación de los chicos y chicas a los que atendemos**, a través del aprendizaje del día a día.

La propia gestión de FAIM, adecuada a la norma SGE21, tiene en cuenta el consumo de agua y electricidad y el reciclaje de residuos tanto en los servicios centrales como en los recursos residenciales que gestionamos. Los consumos de 2015 respecto al año anterior han sido:



Resumen del consumo de agua 2014 -2015



Además, nos sumamos a la campaña “**Un millón de compromisos por el clima**”, promovida por el Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medioambiente y ECODES, para hacer visible que, detrás del compromiso por el clima, hay acciones de empresas, organizaciones sociales y ciudadanos individuales que suman en la lucha contra el cambio climático.

Puedes encontrar aquí nuestros compromisos



En 2015 FAIM celebró 11 actividades formativas en las que participaron casi 500 profesionales de la Fundación y de otras organizaciones

Uno de los objetivos de FAIM es lograr la **excelencia en las intervenciones de los profesionales** que trabajan en la protección y el acompañamiento de la infancia en dificultad. La **supervisión y la formación interna y externa** en estos ámbitos así como en áreas como la violencia intrafamiliar o las conductas de riesgo, han protagonizado las formaciones en 2015.

- **Sesiones de supervisión con los profesionales de FAIM** en los recursos y programas que gestionamos. En FAIM **revisamos nuestro trabajo de forma** continua y trabajamos sobre los casos que nos presentan mayor dificultad. Durante 2015, realizamos trabajo de equipo y contamos con la participación de Jaume Funes, Eva Bach y Ángel Estalayo para las supervisiones en el Centro de Educación e Internamiento por Medida Judicial y en las residencias Juan de Lanuza I y II.
- **Formaciones internas** para el personal que se incorpora en la plantilla de FAIM. 2 jornadas a lo largo del año con 22 y 12 participantes, respectivamente. Con este programa pretendemos ofrecer una acogida a las personas que se incorporan a trabajar en la Fundación, transmitirles nuestros valores y metodología de trabajo e informarles de los procedimientos de trabajo, de comunicación, entre otros.
- Otras de nuestras propuestas de **formación se abren a toda la comunidad que trabaja en intervención psicosocial con infancia y adolescencia**. Estas formaciones, durante 2015, fueron:

Curso “Detección y prevención de las conductas suicidas”, con Jon García Ormaza. Zaragoza, mayo y octubre de 2015.

Participantes: 52 (29 profesionales de FAIM y 23 de otras entidades), en la primera parte del curso y 75 en la segunda (18 profesionales de FAIM y 57 de otras entidades).

Taller sobre emociones y violencia intrafamiliar (Congreso Internacional de Educación Emocional), con Raúl Gutiérrez, Eva Bach, y Ángel Estalayo. Mayo 2015

Participantes: 40 inscritos (5 profesionales de FAIM y 35 de otras entidades).

Curso “Detección y prevención de las conductas suicidas”, con Jon García Ormaza. Zaragoza, mayo y octubre de 2015.

Participantes: 52 (29 profesionales de FAIM y 23 de otras entidades), en la primera parte del curso y 75 en la segunda (18 profesionales de FAIM y 57 de otras entidades).

Taller sobre emociones y violencia intrafamiliar (Congreso Internacional de Educación Emocional), con Raúl Gutiérrez, Eva Bach, y Ángel Estalayo. Mayo 2015

Participantes: 40 inscritos (5 profesionales de FAIM y 35 de otras entidades).

Curso “Adolescentes en situación de dificultad en la sociedad de la información”, con Jordi Bernabéu y Jaume Funes. Zaragoza, 20 y 21 de mayo.

Participantes: 29 (23 profesionales de FAIM y 9 de otras entidades)

Curso “Intervenir con menores con consumos problemáticos, y trastornos de conducta, así como con sus familias”, con Juan Antonio Abeijón, noviembre de 2015.

Participantes: 22 (14 profesionales de FAIM y 8 profesionales de otras entidades).

Conferencia “Adultos que quieren ser útiles en las vidas adolescentes”, de Jaume Funes. Teruel, 3 de diciembre.

Participantes: unos 50 profesionales de los ámbitos educativo y de los servicios sociales

Reuniones del Observatorio de Violencia Intrafamiliar

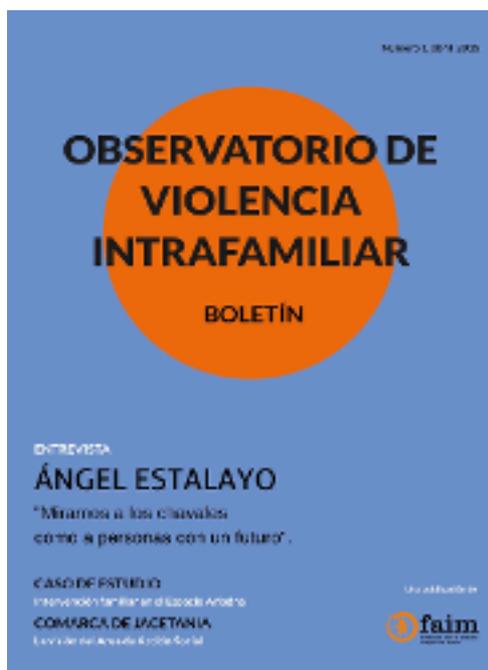
El **Observatorio de Violencia Intrafamiliar** convoca a aquellas organizaciones y profesionales que, de una forma u otra, se relacionan con la violencia en el ámbito de la familia. De esta forma, en las sucesivas reuniones convocadas por FAIM hemos contado con profesionales de los servicios sociales, la sanidad, la educación o del ámbito judicial y de las fuerzas de seguridad.

El objetivo del Observatorio es constituirse dos veces al año en torno a temas de interés desarrollados por expertos y con la intervención de todos los participantes.

15 de mayo. “Violencia filio-parental en relación con otras conductas violentas”, con Gonzalo del Moral, Doctor en Psicología por la Universidad Pablo de Olavide e investigador.

27 de noviembre. “La violencia filio-parental en las familias adoptantes”, con Alberto Rodríguez, psicólogo y coordinador del área de acogimiento y adopción de Agintzari.

Además del trabajo que se desarrolló en las reuniones, FAIM publicó el **I Boletín del Observatorio de Violencia Intrafamiliar**, un documento que resume los principales argumentos de las reuniones y donde se recogen las experiencias de los profesionales que trabajan con los chicos y chicas y las familias.



II Jornadas Faim “Infancia en dificultad, una mirada integral, un acompañamiento sensible”. Zaragoza, 11 y 12 de noviembre.



Participantes: 120 profesionales, 30 de FAIM y 90 de otras entidades y organizaciones).

En su interés por abrir espacios de reflexión profesional y experimentada en torno a las problemáticas de la infancia y la juventud, FAIM celebró en el año 2013 sus primeras Jornadas con vocación de continuidad.

Estas jornadas del año 2015 quisieron ofrecer una **visión de las problemáticas actuales en la infancia y la adolescencia y trabajamos asuntos como el tratamiento de la salud mental en los menores, el consumo de drogas y de redes sociales, la sexualidad o en trabajo en el ámbito de la reforma.**

Las Jornadas contaron con la participación de:

Pedro Ruiz, Jefe de sección de infantojuvenil de la Unidad de Psiquiatría del Hospital Clínico Universitario “Lozano Blesa”, **José María Civeira**, psiquiatra Servicio Aragonés de Salud, **Gonzalo Musitu**, profesor de Psicología Social Universidad Pablo de Olavide de Sevilla, **Silberio Sáez**, psicólogo y director del Instituto de Sexología y Psicoterapia, **Jordi Bernabéu**, psicólogo y educador social, Ayuntamiento de Granollers, **Juan Carlos Romero**, responsable del Centro Educativo-Terpéutico Iturrioz-Azpi (IRSE-EBI) de la Diputación Foral de Guipúzcoa, **José Luís Mateos**, coordinador técnico del Centro de Educación e Internamiento por Medida Judicial (FAIM) del Gobierno de Aragón, **María Jesús Mardomingo**, jefa de sección de Psiquiatría y Psicología Infantil Hospital Gregorio Marañón, Madrid.

En la inauguración de las Jornadas participaron la Consejera de Derechos Sociales y Ciudadanía, María Victoria Broto, y el presidente de la Fundación para la Atención Integral al Menor, Rafael Vázquez.

Memoria RSC 2016 FAIM
Formación



En 2015, 17 personas participaron como voluntarias en el programa de mentoría social, 7 chicos y 10 chicas.

El programa de voluntariado de FAIM está **abierto a la participación de toda la sociedad** en la medida en que las necesidades de los usuarios de la Fundación coinciden con las habilidades y el tiempo que las personas voluntarias pongan a su disposición.

En el año 2015 continuamos con el **programa de MENTORÍA SOCIAL**, un programa de voluntariado que se desarrolla con los usuarios del ESPACIO ARIADNA con la colaboración de la Academia Campus, y la Academia Cid y sus estudiantes del grado de psicología.

Las actividades que realizan estos voluntarios son:

- acompañamiento individualizado a chicos y chicas en sus actividades de ocio, de búsqueda de empleo, etc.
- refuerzo y apoyo escolar durante el verano.

Además del voluntariado, los participantes han recibido 30 horas de formación específica por parte de FAIM y han tenido la oportunidad de participar en las formaciones abiertas de la Fundación. La labor de estos mentores es difícil de cuantificar en horas efectivas de acompañamiento, ya que han ido desde largas conversaciones de wasap, a compartir experiencias en el Facebook, a muchos cafés y partidas a las cartas, en definitiva a saber escuchar y dar unas nuevas sensaciones y emociones a estos chicos y chicas que desde el voluntariado se sienten de una forma distinta a las que puede ofrecer un profesional.

Estudiantes en prácticas

Desde FAIM se apuesta por la **colaboración con diferentes universidades para facilitar el acercamiento de sus alumnos y futuros profesionales** a la realidad de la infancia, adolescencia y familias a las que apoya la Fundación en sus distintos programas

A lo largo del año contamos con 3 alumnos de prácticas provenientes del Máster en Educación Socioemocional de la Universidad de Zaragoza, del Master en Intervención Psico-social y comunitaria de la Universidad Autónoma de Madrid y del Grado de Educación social UNED- Tudela.

Comunicación

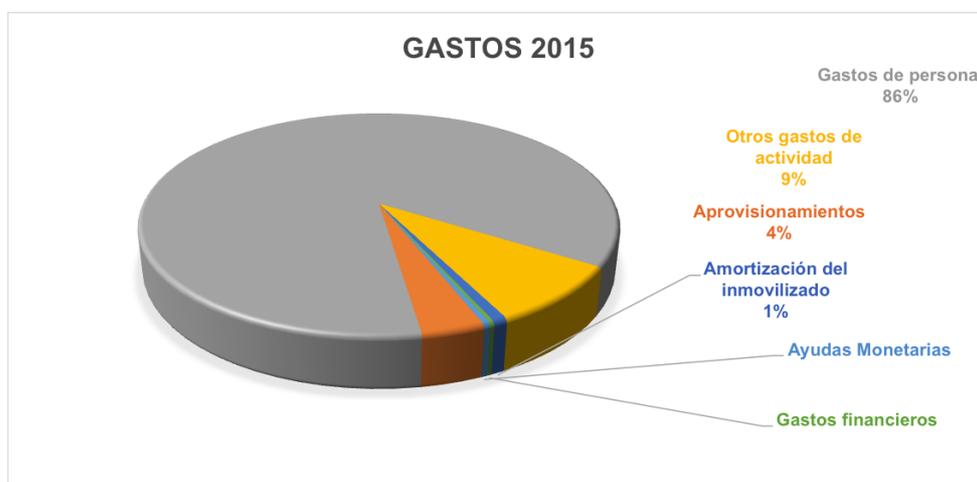
La Fundación para la Atención Integral del Menor ha apostado por la **sensibilización social sobre las dificultades de la infancia y la adolescencia a través de la visibilización de sus proyectos y el refuerzo de las actuaciones de comunicación.**

- Desarrollo de actuaciones de Comunicación Interna para **la difusión interna de las actividades y novedades de la Fundación y cohesión del personal.** La diversidad de centros y las características de los puestos de trabajo, requerían encontrar lugares para la conversación y la información del día a día y de los nuevos programas y proyectos de la Fundación. Se han habilitado cuentas de correo corporativo para todo el personal y creado un boletín electrónico interno que se envía con una periodicidad de 3 meses. Este cambio supone un incremento en el flujo de información y, al hacerse por un medio que hasta la fecha no se había utilizado para la comunicación interna, la tasa de apertura y uso no ha alcanzado a todos los usuarios.
- En cuanto a la **comunicación externa**, se ha seguido una línea proactiva de relación con los medios de comunicación, que se han hecho eco de las actividades y programas de la Fundación. Por una parte, con su participación en nuestras convocatorias de medios, y por otra, por su propia iniciativa e interés sobre nuestro trabajo. Durante el año 2015 hemos tenido 40 impactos en los medios de comunicación regionales.

La celebración de las II Jornadas FAIM: “Infancia en dificultad: una mirada integral, un acompañamiento sensible” y la actividad del Espacio Ariadna han generado gran interés (III Observatorio de Violencia Intrafamiliar, 6 impactos. Convenio Juntos Creemos, 5 impactos. II Jornadas Faim 11 impactos. IV Observatorio, 6 impactos. Además impactos por diferentes temas de FAIM).

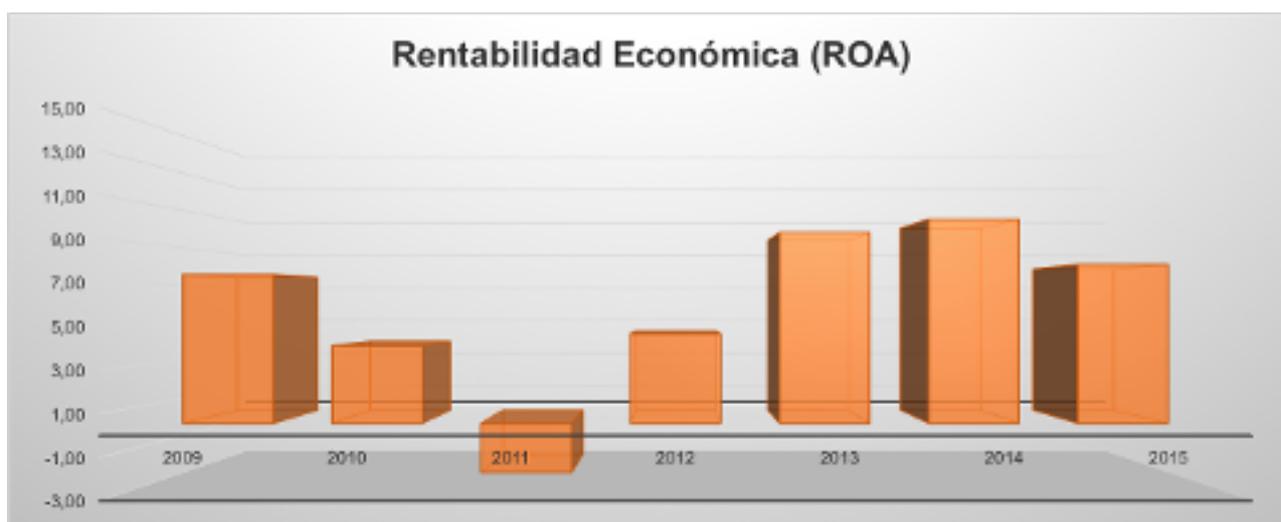
- Además, en el mes de octubre celebramos el taller **“El suicidio en los medios de comunicación”**. Este encuentro contó con la participación del **psiquiatra Jon García Ormazá** y se desarrolló con un pequeño grupo de periodistas con quienes analizamos el tratamiento que se hace del suicidio en los medios de comunicación, el momento y la forma de informar sobre el suicidio. Además, se ofrecieron unas pautas para elaborar informaciones responsables sobre estos acontecimientos trágicos.

Datos económicos



INGRESOS 2015	TOTAL
Ventas y otros servicios de las actividades propias	5.764.530,67
Subvenciones del sector público	66.013,93
Aportaciones privadas	40.228,53
Otros ingresos	9.583,28
TOTAL INGRESOS 2015	5.880.356,41 euros

GASTOS 2015	TOTAL
Ayudas monetarias	21.690,36
Aprovisionamientos	203.444,46
Gastos de personal	4.842.758,64
Otros gastos de actividad	482.135,12
Amortización del Inmovilizado	45.764,45
Gastos financieros	14.752,18
TOTAL GASTOS 2015	5.610.545,21 euros





faim

**fundación para la atención
integral del menor**

Calle Doctor Alejandro Palomar, 10. 50002 Zaragoza. Tlf 976 378 261

faim@fundaciondelmenor.org www.fundaciondelmenor.org

fb/Fundacion para la Atención Integral del Menor FAIM

@FAIMZGZ